



Universidad  
Nacional  
de Córdoba



**FCA**  
Facultad de Ciencias  
Agropecuarias



Escuela  
para Graduados

## UNIVERSIDAD NACIONAL DE CÓRDOBA

Facultad de Ciencias Agropecuarias

*Especialización en Tecnologías Multimedia  
para Desarrollos Educativos*

***“Propuesta educativa virtual en salud  
de los Primeros 1000 días de vida destinada a familias”***

**Autora**

GONZALEZ ROJAS, SILVANA

**Directora:** Mgter. Priscila Biber

**Co- Directora:** Esp. Paula Asís Ferri

**Asesora:** Mgter. María del Carmen Grande

Año 2021



## **TRIBUNAL EVALUADOR**

- Mgter. Elena Rut WAISMAN
- Dra. Claudia del Huerto ROMERO
- Esp. Sebastián PEREYRA

## AGRADECIMIENTOS

Agradezco a mi familia, que acompaña siempre mis deseos de crecer y continuar estudiando, a mi marido por su apoyo y motivación constante y a mis pequeños Clarita, Amanda y Batista por entender los tiempos de estudio y trabajo, enseñar a superarme y dar la mejor versión de mí. A mi hermana por ser sostén emocional e impulsarme para que todo suceda, a mis padres por darme la confianza y autoestima de lograr todo lo que me propongo.

Gracias a mi Directora, Priscila por su escucha, paciencia, orientación, empatía, calidez y amistad; aprendí mucho de tus sugerencias, a mi Co- Directora Paula por su orientación y calidez, a mi Asesora técnica, Marita, por acompañar siempre mis pequeños y grandes pasos profesionales, gracias por tu cariño y gran formación.

*“si buscas resultados distintos,  
No hagas siempre lo mismo”  
(Albert Einstein)*

## RESUMEN

La emergencia sanitaria por el COVID-19, llevó al sistema de salud a atender lo urgente, sin embargo los embarazos, nacimientos, dificultades en la lactancia y nutrición infantil continuaron igual que siempre pero con mayor ansiedad e incertidumbre. Las tecnologías de la información y comunicación (TIC) se convirtieron en las nuevas formas de entamar redes, por lo que se consideró oportuno adaptar todas las actividades y propuestas planificadas de manera presencial y diseñar una propuesta virtual de educación no formal para el acompañamiento de los *Primeros 1000 días* de vida destinada a familias y a la comunidad en general. Para ello, se utilizó la web 2.0, promoviendo la interacción y participación de las familias. La herramienta tecnológica principal fue el webinar, priorizando la comunicación sincrónica ya que esta modalidad permitió lograr un acercamiento en el entorno virtual. Al finalizar los webinars se creaban grupos de WhatsApp a modo de *tribu virtual* para compartir experiencias, recetas, fotos y brindar una red de sostén a la ma/paternidad.

El uso de las TIC fue la forma de generar diferentes espacios de encuentro, superando barreras espaciales, temporales, trascendiendo fronteras para acompañar a madres, padres y familias que deseaban ampliar, actualizar y profundizar sus conocimientos en el cuidado de la salud y nutrición durante el embarazo, lactancia materna, el inicio de la alimentación complementaria y la consolidación de una alimentación saludable en los dos primeros años de vida extrauterina.

**Palabras clave:** Salud Materno Infantil; Lactancia Materna; Tribu virtual; Tecnologías de la Información y la Comunicación.

“En una sociedad democrática, los ciudadanos necesitan tener conocimientos básicos de las cuestiones científicas, de modo que puedan tomar decisiones informadas y no depender únicamente de los expertos”.

Stephen W. Hawking  
(discurso pronunciado con motivo de la concesión del Premio Príncipe de Asturias)

# ÍNDICE

Introducción.....	pág. 1
Objetivos.....	pág. 4
Diseño Metodológico.....	pág. 5
Resultados y Discusión.....	pág. 9
Conclusión.....	pág. 15
Bibliografía.....	pág. 16

## **Índice de Figuras:**

Figura	Pág.
1. Captura de pantalla de los webinarios utilizando Google Meet	9
2. Captura de pantalla de webinario utilizando Jitsi.	9
3. Captura de pantalla de historias de Instagram donde se observa participación e interacción, solicitando temas para talleres online	10
4. Propuesta educativa virtual de los Primeros 1000 días de vida	10
5. Captura de pantalla de diapositivas de Power Point de la presentación alimentación complementaria y BLW, que se comparte en el webinario.	11
6. Material Complementario (flyer y e-book) del taller online Alimentación Complementaria y BLW, que se envía luego del webinario	11
7. Flyer que se envía por WhatsApp para conocer experiencia posterior al taller online	12
8. Captura de pantalla de WhatsApp, sobre las experiencias del taller online	12
9. Captura de pantalla de grupos de WhatsApp – tribu virtual	13

# INTRODUCCIÓN

En la Sociedad Red convergen servicios digitales, redes, dispositivos y nuevos medios de comunicación. En esta red, lo importante no son las nuevas tecnologías, sino los entornos que éstas permiten construir (García Gutiérrez y Ruiz Corbella, 2020).

Al referirse a los *Primeros 1000 días de vida*, se considera el período que comprende: 270 días desde la concepción hasta el nacimiento, 365 días del primer año y 365 días del segundo año. Este tiempo representa uno de los momentos más importantes en la salud de una persona, ya que se caracteriza por el rápido crecimiento y maduración de órganos y sistemas (Pantoja 2015, Moreno Villares et al. 2019, Berman Parks et al. 2016).

Estos *Primeros 1000 días* son una ventana crítica en el desarrollo de toda persona. Los cambios, tanto en la calidad como en la cantidad de nutrientes que consume la mujer embarazada y el niño en ese período, pueden influir de forma permanente en el desarrollo de sus órganos (Pantoja 2015). La nutrición durante esta etapa no impacta sólo en la salud a corto plazo sino también a largo plazo, es decir en la vida adulta (Moreno Villares et al. 2019).

La cultura de la *lactancia* y el saber natural, ancestral e instintivo del parto, durante años se ha transmitido entre generaciones pero desde hace algunos años atrás, estos saberes se han perdido (Padró 2017, Marcote 2017). Las mujeres no han tenido modelos, madres, abuelas de quien aprender a amamantar ya que en nuestra sociedad impera la cultura del biberón, y desde que se juega a la mamá o al papá, con apenas uno o dos años, la muñeca ya viene con este elemento incorporado. Además, la información directa e indirecta que reciben las familias sobre la lactancia artificial es muy superior a la que reciben sobre lactancia materna; al abrir una revista, ver la televisión, se recibe publicidad que tiene gran impacto en las decisiones y elecciones (Basulto 2013, Padró 2017).

El Dr. Branca, director del Departamento de Nutrición y Seguridad Alimentaria de la Organización Mundial de la Salud (OMS) dice que la comercialización de los sustitutos de la leche materna, especialmente a través de profesionales de la salud, es una importante barrera en el cuidado de la salud de los recién nacidos. La atención de salud debería actuar para aumentar la confianza de los padres sin influencia de la industria (OMS-UNICEF, 2020).

A nivel mundial, distintas organizaciones como la OMS, la Organización Panamericana de Salud (OPS) y el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia

(UNICEF), entre otras; expresan recomendaciones sobre la importancia de los entornos favorables para el cuidado de la Salud Materno Infantil (UNICEF 2015; OMS 2017; OMS-UNICEF 2018, OMS-UNICEF 2020; OMS-OPS 2020). Lo ideal sería que todos los profesionales de la salud se encuentren comprometidos en la promoción de la lactancia materna y que sean capaces de facilitar información oportuna y conocimiento práctico de cómo lograrlo. Sin embargo, es posible que el personal de salud desconozca las dificultades de la lactancia y tenga poca experiencia en el adecuado apoyo a las madres, ignorando los factores determinantes para mantener la lactancia en el tiempo (UNICEF 2015).

Por la pandemia COVID-19, las autoridades nacionales dispusieron suspender todas las actividades presenciales desde el pasado 16 de marzo del 2020 (Decreto 260/2020). En este momento, la lactancia materna puede proteger la vida de millones de niños, pero los sistemas de salud están colapsados y los trabajadores de salud enfocados a responder lo urgente, por ello muchas madres no logran amamantar (OMS-UNICEF, 2020).

En este contexto de emergencia las propuestas educativas, en general, acercaron a mucha gente a la virtualidad y a nuevos entornos de aprendizaje. Generar propuestas claras, coherentes, planificadas se impuso como una necesidad.

La web 2.0 está basada en comunidades de usuarios y una gama especial de servicios, como las redes sociales, los blogs, los chat, que fomentan la colaboración y el intercambio ágil de información. Posibilita la conexión de las personas, es bidireccional, dinámica, interactiva y vincula a los servicios que permiten compartir datos e interactuar con gran facilidad (Latorre 2018). Las redes sociales y las Tecnologías de la Información y Comunicación podrían generar cambios en la transmisión de información, aportando contenido de valor, creando conversación, animando a las personas a participar, amplificando el impacto del voz-voz, y la interacción entre una audiencia pública, inteligente y participativa (Ayerdi et al. 2011; Ormart y Navés 2014).

Se consideró necesario y oportuno adaptar los talleres y actividades que se desarrollaban de manera presencial e implementar el diseño de una propuesta virtual de educación no formal para el acompañamiento de las familias durante los *Primeros 1000 días* de vida. La *educación no formal*, permite dar respuesta a las necesidades y actualizar conocimientos de la sociedad (Cañelas 2005). Se entiende, en este marco a todo proceso formativo, organizado fuera del Sistema Educativo, al que las personas acuden de manera voluntaria, que es intencionado, planificado y flexible, caracterizado por la diversidad de métodos, ámbitos y contenidos en los que se aplica (Herrera Menchen, 2008).

## **Situación Problema**

Por la emergencia sanitaria se observa un sistema de salud atendiendo lo urgente. A su vez, impera la cultura del biberón por lo que predominan mitos y creencias populares en lo que a lactancia y nutrición de los primeros años se refiere. Más allá de la situación de emergencia las familias necesitan apoyo, información y contención en el embarazo y en las semanas inmediatas al parto.

Por ello, se analizaron las estrategias de continuidad reconociendo que, en este contexto, era fundamental pensar en instancias de construcción de vínculos. Lo que implica tramar lazos comunicantes y generar espacios compartidos como una red de sostén tanto entre facilitadora y familias, como familias y madres entre sí. La virtualidad y el uso de las TIC fue la manera de dar respuesta y favorecer a achicar la brecha entre el conocimiento científico y popular relacionado a la Salud Materno Infantil.

# OBJETIVOS

## Objetivo General

Generar una propuesta educativa virtual en salud en los *Primeros 1000 días* de vida, destinada a las familias y comunidad en general.

## Objetivos Específicos

- Seleccionar la plataforma para los encuentros sincrónicos y asincrónicos.
- Diseñar y desarrollar material didáctico para facilitar la propuesta.
- Crear espacios para debate, reflexión y contención para las familias.
- Evaluar las experiencias de participación.

## DISEÑO METODOLÓGICO

La propuesta de innovación está destinada a familias, principalmente mujeres de entre 19 y 40 años de edad que están embarazadas o han tenido sus bebés y desean recibir información y acompañamiento en el cuidado de la salud y nutrición durante el embarazo, lactancia materna y nutrición de los primeros dos años de vida extrauterina.

La pandemia obligó a readaptar las actividades que ya se desarrollaban de manera presencial y se pensaron en propuestas que resultaran atractivas y dinámicas, ya que existió al principio cierta resistencia a la virtualidad. Fue un desafío ofrecer un vínculo de contención, transformando y fortaleciendo la red vincular–virtual como una alternativa que permitiera la construcción de nuevos escenarios y espacios de encuentro (Bobadilla et al. 2020).

La propuesta virtual de innovación fue basada principalmente, en la perspectiva constructivista, lo que implica entender la enseñanza como un proceso que no se centra en la transmisión de información, sino en el desarrollo de habilidades para construir y reconstruir conocimientos en respuesta a la demanda de un determinado contexto o situación (Gros Salvat, 2002).

Hannafin, Land y Oliver (1999) en Guerrero y Flores (2009) exponen, en relación a los entornos de aprendizaje, que para que estos sean basados en teorías constructivistas, deben incluir herramientas, actividades y recursos orientados a estimular el razonamiento de forma significativa como también, ampliar el conocimiento sin imponer secuencias o contenidos a seguir. El entorno en el que se adquiere el aprendizaje es fundamental, ya que permitirá el pensamiento efectivo, el razonamiento, la solución de problemas y el desarrollo de las habilidades aprendidas.

Piaget expone que el conocimiento se construye partiendo desde la interacción con el medio. Por otra parte, Vygotsky se centra en cómo el medio social permite una reconstrucción interna del conocimiento (Gros Salvat 2002, Serrano González Tejero y Pons Parra 2016). El constructivismo resalta la importancia de la interacción entre todos los involucrados en el proceso de aprendizaje, donde todos puedan participar y aportar. Así, el contenido puede ser generado por los mismos usuarios, por su participación y co-construcción de ideas y conocimientos.

La implementación de las redes sociales, son un *plus* en la construcción de un nuevo entorno de aprendizaje, con coordenadas distintas a las conocidas, que introducen distintas formas para relacionarse e intercambiar ideas, produciendo así un espacio de

creación que promueva otros modos de encuentro, contención y acceso al conocimiento (Ayerdi et al. 2011; Garay 2012).

Las herramientas de la web 2.0, favorecen el paradigma en donde el proceso de enseñanza se percibe y se lleva a cabo como un proceso dinámico y participativo del sujeto, que permite interactuar y colaborar con el contenido y con su entorno, de modo que el conocimiento sea una auténtica construcción (Alejo Méndez y Sánchez Del Águila, 2020).

Las TIC pueden favorecer no solo procesos educativos escolares y formales que son los más conocidos, sino también otras formas de educación. Los talleres de acompañamiento virtual, se enmarcan en propuestas de educación no formal, ofrecidos como un conjunto de actividades debidamente organizadas, con el objeto de complementar, actualizar, suplir conocimientos. En ella podemos encontrar como características fundamentales: adaptarse a las personas destinatarias y a distintos contextos, ser diseñada, planificada, multidisciplinar, desarrollarse en varios espacios, utilizar diversidad de medios y recursos, basarse en el aprendizaje por la experiencia, centrarse en colectivos de destinatarios específicos que comparten alguna característica esencial, ofrecer ambientes de aprendizaje agradables (Herrera Menchen 2008).

Para el diseño y la implementación de la propuesta, la oferta de recursos es muy amplia y variada. Autores como Cobo (2009) y González Mariño (2006), recomiendan primero conocer las características específicas del software a utilizar en función de los objetivos educativos, así como la utilidad en el contexto donde se pondrá en marcha. Por ello, se inició una extensa búsqueda bibliográfica para conocer ventajas, desventajas y características de las distintas plataformas, ya que existe una gran cantidad de software de distribución libre destinado a la creación de Comunidades Virtuales de Aprendizaje.

Como principal recurso tecnológico se utilizó el *webinario*, definido como seminarios o conferencias online que se transmiten de manera sincrónica por medio de plataformas de videoconferencia y están enmarcados en un paradigma de aprendizaje virtual, que por medio del uso de la tecnología, permiten un proceso de enseñanza dinámico, flexible, guiado y adaptativo al participante (Tipantuña, 2017, Peña Arcila, 2016). La difusión de la propuesta virtual fue a través de *flyers* publicitados a través de redes sociales como Instagram <https://www.instagram.com/apapachaar/>, Facebook <https://www.facebook.com/Apapachaar/>, WhatsApp y el sitio web <https://sites.google.com/view/apapachar/hola>, así, las familias podían navegar, interactuar en las redes sociales y página web para conocer la propuesta y participar de los webinarios.

Es necesario repensar lo que significa la corporalidad en la virtualidad por lo que la *presencia*, tanto de la persona formadora como de todas las personas participantes, debe sentirse constantemente. Estos nuevos entornos de aprendizaje deben mantener la calidez del vínculo humano mediante una plataforma tecnológica (Morado, 2018). Para el diseño del material didáctico se utilizaron plantillas de Power Point, Slider de Google Drive, Genially (<https://www.genial.ly/>) y Canva (<https://www.canva.com/>) un servicio en la web que ayuda en el diseño gráfico y simplifica el proceso de creación de documentos, logos, infografías, e-books. Para la edición de video y música se utilizó la aplicación Inshot (<http://www.inshot.com>).

Los contenidos no eran teóricos - formal/evaluativo, sino contenidos que permita a las familias llevar lo aprendido a la práctica, por ejemplo, posiciones para amamantar, formas de extracción de leche materna, recetas para el inicio de la alimentación complementaria. El material interactivo, enriquece la experiencia de aprendizaje, colabora en mantener la atención, lograr mayor comprensión y genera participación (Alfonso, 2005), por ello, se tuvo en cuenta la calidad en las imágenes, la música, la animación y presentación. Los webinarios fueron estructurados en un único encuentro de dos a tres horas de duración y organizados con un *inicio* proponiendo a las mamás que se presenten, comenten edad de sus hijos o semana gestacional, motivo por el que realizaban el taller virtual y conocimientos previos relacionados al tema. Luego, en el *desarrollo*, se explicaba el concepto de los *Primeros 1000 días* de vida, apoyados en distintas diapositivas con contenido multimedia, para finalmente llegar al *cierre* donde se generaba un espacio para preguntas, debate y reflexión final. Por ejemplo, en el taller de alimentación en el embarazo, se compartía una presentación interactiva para desarrollar la importancia de la ganancia de peso en cada trimestre, la recomendación de alimentos para cubrir las necesidades nutricionales y disminuir síntomas asociados como náuseas, constipación. Así, se presentaba el modelo de un plato con distribución de diferentes grupos de alimentos. Al finalizar, se creaba un grupo de WhatsApp – *tribu virtual* para intercambio de experiencias, diálogo y comunicación se proponía que envíen fotos de sus platos, compartan recetas y experiencias.

El aprendizaje nace de la interacción con otras personas y con el medio en el que nos desenvolvemos; el grupo refuerza y mejora el aprendizaje individual. Se trata de construir y mantener una relación basada en la comunicación y confianza, que permita a cada persona y a todas ellas aprovechar las posibilidades del aprendizaje grupal (De la Riva, 2009 en Bailén y Bernabeu, 2011).

En un primer momento se enviaba previo a cada taller online, un Formulario de Google (<https://www.google.com/intl/es/forms/about/>) para realizar un relevamiento del nivel de conocimiento de los participantes, y al finalizar un Cuestionario (anónimo y sin puntaje) para evaluar la comprensión de los contenidos; sin embargo, las familias no lo respondían. Se decidió entonces, enviar por WhatsApp unas preguntas abiertas pero más acotadas que facilitaron la participación, obteniendo así, respuestas y devolución de la experiencia virtual. La evaluación es como una espiral dialéctica, que ofrece una retroalimentación para el crecimiento y mejora de toda propuesta (Pérez Moreno, 2003).

## RESULTADOS y DISCUSIÓN

El principal recurso tecnológico fue el webinar, priorizando la comunicación sincrónica. En una primera instancia, (Marzo 2020) se inició con el uso de la plataforma virtual Google Meet <https://meet.google.com/> (Fig. 1), sin embargo se observó que la mayoría de familias preferían conectarse a través de un celular móvil, pero ello requería de previa descarga de la App lo que se presentaba como una dificultad. Se consideró oportuno cambiar a la plataforma Jitsi <https://meet.jit.si/>, ya que ésta permitía acceder a la videollamada desde el celular o computadora, sin necesidad de descargar la aplicación ni tener conocimientos previos en su uso (Fig. 2).



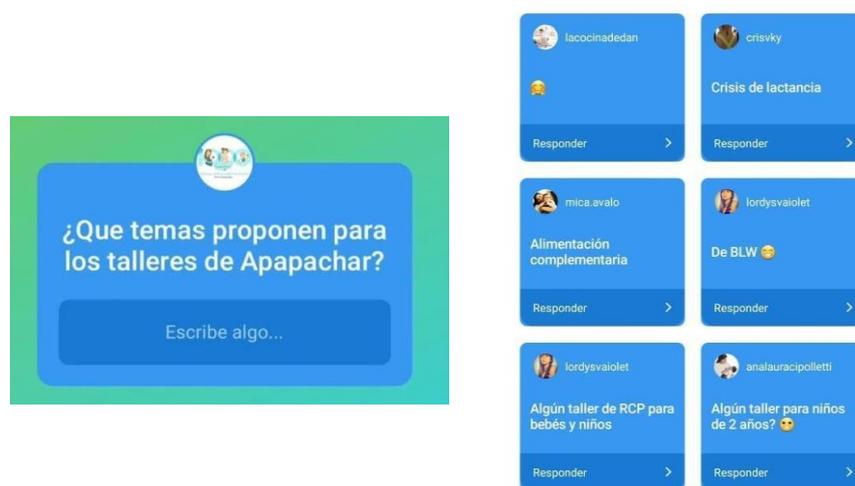
**Figura 1.** Captura de pantalla de los webinarios utilizando Google Meet.



**Figura 2:** Captura de pantalla de webinar utilizando Jitsi.

La virtualidad permitió aumentar el alcance de las propuestas a los departamentos del interior de Catamarca, dando posibilidad a las familias que no podían participar de instancias presenciales y no contaban con apoyo e información de otras maneras. Así también se logró llegar a otras provincias del país, trascendiendo de esta manera fronteras espaciales y temporales.

Las redes sociales, dieron voz y participación a las familias que empezaron a solicitar la creación de nuevos temas para talleres. Para dar respuesta a la demanda, se diseñó el taller de Crianza Respetuosa, de Destete, de RCP y primeros auxilios, de Alimentación Complementaria y BLW, entre otros (Figura 3 y 4).



**Figura 3:** Captura de pantalla de historias de Instagram donde se observa participación e interacción, solicitando temas para talleres online

	<p><b>Embarazo</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Alimentación en el embarazo</li> <li>• Preparación Consciente al Nacimiento</li> <li>• Puericultura y cuidados del recién nacido</li> </ul>
	<p><b>Lactancia Materna</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Preparación a la lactancia</li> <li>• Stock de leche</li> <li>• Destete</li> </ul>
	<p><b>Nutrición Infantil</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Alimentación Complementaria y BLW</li> <li>• Nutrición Infantil y familiar</li> <li>• RCP y primeros auxilios pediátricos.</li> </ul>

**Figura 4.** Propuesta educativa virtual de Los Primeros 1000 días de vida.

El ser humano aprende mediante sus emociones, por ello, se debían adecuar las herramientas y recursos tecnológicos para transmitir los contenidos con calidez, motivación y afectividad (Cáceres Piñaloza 2020). La *comunicación sincrónica*, y la posibilidad de encuentro a través de pantallas en una situación de aislamiento, permitió lograr un acercamiento en el entorno virtual (Parra Castrillón et al. 2011). Los talleres virtuales asincrónicos, que en un primer momento se ofrecieron, se dejaron de implementar, ya que las mamás expresaron la preferencia por instancias *en vivo* donde se hacía más visible la corporalidad, se generan intercambios y aprendizaje al compartir experiencias en grupo.

En cada encuentro virtual, se compartía una presentación multimedia para promover participación, captar la atención y guiar la conversación. Luego, al finalizar se enviaba material complementario, flyer, recetario o e-book relacionado al tema abordado. A su vez a través de las redes sociales se subían recetas, preguntas y espacios para que las mamás y familias participen activamente (Fig. 5 y 6).



**Figura 5:** Captura de pantalla de diapositivas de Power Point de la presentación alimentación complementaria y BLW, que se comparte en el webinar.

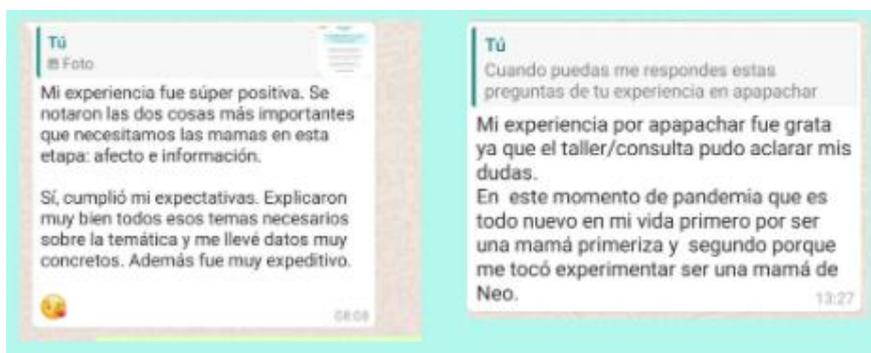


**Figura 6:** Material Complementario (flyer y e-book) del taller online Alimentación Complementaria y BLW, que se envía luego del webinar.

Al finalizar cada taller online, se enviaba por WhatsApp un flyer con las siguientes preguntas, ¿Podrías contarnos cómo fue tu experiencia en apapachar?, ¿la propuesta cumplió tus expectativas? Nos gustaría escuchar tus sugerencias o comentarios. De esta manera, se obtenía una devolución sobre la experiencia de participar en las propuestas virtuales (Fig. 7 y 8).



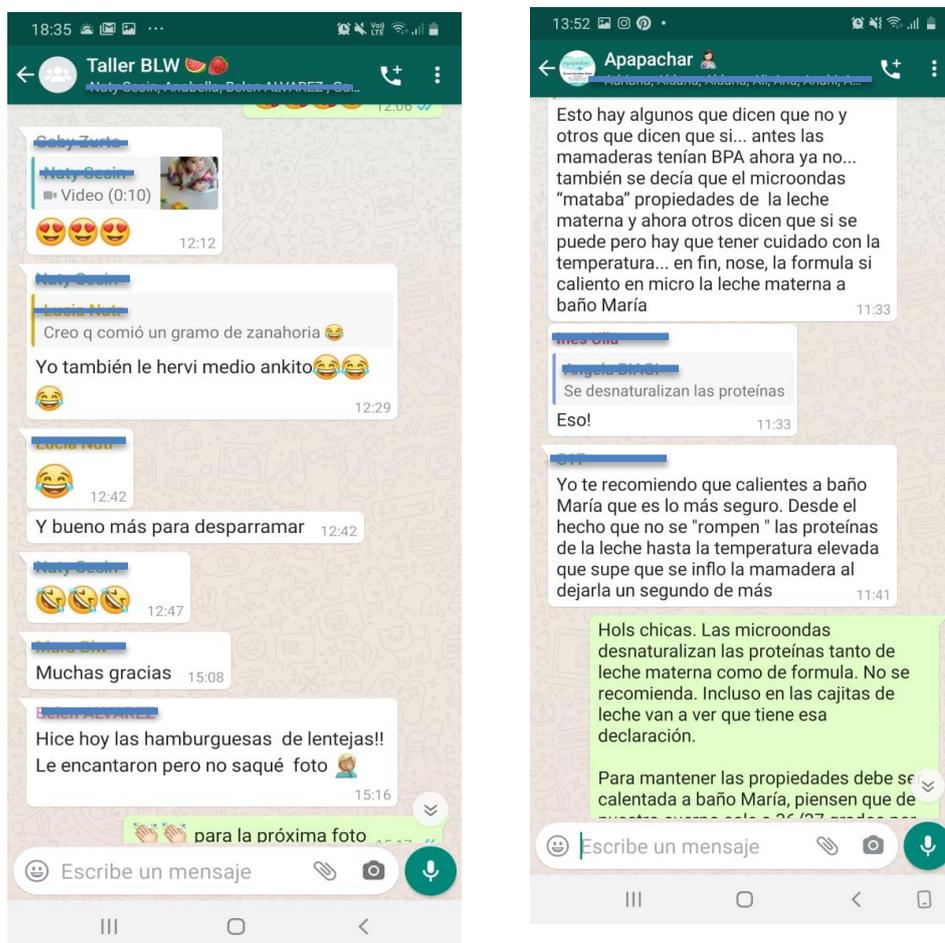
**Figura 7.** Flyer que se envía por WhatsApp para conocer experiencia posterior al taller online.



**Figura 8.** Captura de pantalla de WhatsApp, sobre las experiencias del taller online. Disponible en <https://sites.google.com/view/apapachar/experiencias-apapachar?authuser=0>

Existe un refrán africano que dice: Para criar a un niño hace falta toda una aldea. Es difícil que una madre sola proporcione todos los cuidados, siempre hace falta la colaboración de la tribu (Odent 2011, González 2013, Del Olmo 2013, Paricio Talayero 2013, Gutman 2015). El aislamiento social y preventivo dificultó el encuentro y reunión

incluso con familiares, abuelos, niñeras, encontrando a las mamás con sus bebés y niños, sin esta red de apoyo a la maternidad y crianza. Las TIC permitieron generar nuevos espacios de contención, y dar respuesta a esa necesidad con la tribu virtual (Fig. 9).



**Figura 9.** Captura de pantalla de grupos de WhatsApp – tribu virtual.

No toda propuesta tecnológica es novedosa, y no siempre el uso de las tecnologías conduce a una transformación del aprendizaje. En los procesos innovadores lo que se pretende es una modificación sustancial de lo que se ha venido haciendo, que permita modificar las dinámicas y modos de hacer conocidos, para experimentar nuevas maneras de desarrollar procesos y proyectos educativos. Se deben adecuar las propuestas de formación y aprendizaje de acuerdo a la nueva realidad en la que interaccionan todas las actividades humanas, que no está limitada a un escenario específico, sino que permite entender a todo contexto como un recurso y un espacio para el aprendizaje (García Gutiérrez y Ruiz Corbella, 2020).

Finalmente, debemos dejar las viejas estructuras y animarnos a probar y equivocarnos; hay que aprovechar y aprender a utilizar las tecnologías que nos han impuesto las circunstancias, y repensar el modo de educar y transmitir información (Maggio, 2018), que no se da en un aula presencial, sino a través de pantallas, en nuevos entornos y escenarios. El acto educativo puede tener lugar, asumiendo rasgos diferentes, desafiando nuestros esquemas y alterando la zona de confort a la que estábamos acostumbrados (Albarello, 2020).

## CONCLUSIÓN

La pandemia llevó al sistema de salud a atender lo urgente y el diseño de una *propuesta de educación no formal en salud de los Primeros 1000 días de vida*, permitió una nueva forma de encuentro y acercamiento virtual, que sirvió como red de contención y apoyo a la ma/paternidad en un contexto de aislamiento e incertidumbre.

La web 2.0 y las redes sociales, dieron voz y participación a las familias, transformándose de *pacientes* del sistema de salud a verdaderos *usuarios*. La comunicación sincrónica y el uso de las TIC, basadas en una teoría constructivista, permitieron responder exitosamente la demanda por actualizar, ampliar y profundizar los conocimientos en el cuidado de la salud y nutrición durante el embarazo, lactancia materna, el inicio de la alimentación complementaria, entre otros temas. Se utilizaron distintas aplicaciones para el diseño de material didáctico priorizando y dando valor a la imagen y su buena calidad. Se crearon distintas presentaciones para compartir en los talleres online, que servían como guía de la conversación, captaron la atención buscando promover la participación del grupo. Al finalizar se enviaba material complementario del tema que se había abordado como e-book, flyers, póster, recetarios, guías.

La creación de una *tribu virtual* brindó una red vincular, para mantener la comunicación y sentir acompañamiento entre la facilitadora y las familias, así como las familias y madres entre sí.

Así, se destaca de esta propuesta de educación que, antes de la pandemia, se desarrollaba de manera presencial y este contexto aceleró el proceso de combinar el área educativa en Salud de los primeros 1000 días, con el área tecnológica educativa concretando el trascender barreras y fronteras espaciales, temporales y territoriales que antes existían. De esta forma, se logró llegar con la propuesta a familias del interior de Catamarca, a familias de otras provincias del país y también de otros países del mundo.

El presente trabajo, fue el inicio de un gran proyecto en el que se articulan experiencias personales de la maternidad y conocimientos profesionales y de formación académica. El manejo y formación en tecnologías multimedia y diseños educativos fue fundamental para adaptar las actividades planificadas a los nuevos escenarios de encuentro que obligó la pandemia. Como en todo comienzo hubo aciertos y errores que sirvieron para aprender y crecer en propuestas futuras.

## BIBLIOGRAFÍA

- Albarello, F. (2020). El aula sin muros: lo que nos está enseñando la cuarentena. *Question/Cuestión*, 1, 307. Disponible en <https://doi.org/10.24215/16696581e307>
- Alejo Méndez, L. G; Sánchez Del Aguila, L. Z. (2020). *Herramientas Web 2.0 en el proceso de enseñanza-aprendizaje*. [trabajo de investigación]. Disponible en <http://repositorio.usil.edu.pe/handle/USIL/9809>
- Alfonso, H. M. (2005). *La interacción e interactividad en la educación virtual*. [Archivo PDF]. Disponible en [http://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/24482/Documento\\_completo.pdf?sequence=1](http://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/24482/Documento_completo.pdf?sequence=1)
- Ayerdi, K. Dasilva, J. Galdospin, T. (2011). La implementación de las redes sociales en la enseñanza superior universitaria. *Revista Tejuelo*, n° 12, págs. 137-155. Disponible en <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3737928>
- Bailén, M. T., Bernabeu, J. G. (s/f). “Google sites” como herramienta educativa. [Archivo PDF]. Disponible en <https://web.ua.es/es/ice/jornadas-redes-2011/documentos/posters/184090.pdf>
- Basulto (2013). *Se me hace bola*. Editorial Debolsillo.
- Berman Parks, I., Ortiz Ramírez, O., Pineda Bahena, L., Richheimer Wohlmuth, R. (2016). Los primeros mil días de vida. Una mirada rápida. *An Med Asoc Med Hosp ABC* 61(4):313-318. Disponible en <http://www.medigraphic.com/analesmedicos>
- Bobadilla M. J., Miño Vargas D. Rago M. (2020). Hacia una pedagogía en la virtualidad: ¿Vincularidad en tiempos de pandemia?, *Red Sociales, Revista del Departamento de Ciencias Sociales*, Vol. 07, N° 05, p. 25-34. Disponible en <http://ri.unlu.edu.ar/xmlui/handle/rediunlu/778>
- Cáceres-Piñalozza, K. F. (2020). Educación virtual: Creando espacios afectivos, de convivencia y aprendizaje en tiempos de COVID-19. *CienciAmérica*, 9(2), 38. Disponible en <https://doi.org/10.33210/ca.v9i2.284>
- Cañellas, A. J. C. (2005). Continuidad y complementariedad entre la educación formal y no formal. *Revista de educación*, (338), 9-22. Disponible en: [http://www.ince.mec.es/revistaeducacion/re338/re338\\_03.pdf](http://www.ince.mec.es/revistaeducacion/re338/re338_03.pdf)
- Cobo, J. (2009). Conocimiento, creatividad y software libre: una oportunidad para la educación en la sociedad actual. *Revista sobre la sociedad del conocimiento*, núm. 8, 1-8. Disponible en: [https://www.researchgate.net/publication/28319798\\_Conocimiento\\_creatividad\\_y\\_software\\_libre\\_una\\_oportunidad\\_para\\_la\\_educacion\\_en\\_la\\_sociedad\\_actual](https://www.researchgate.net/publication/28319798_Conocimiento_creatividad_y_software_libre_una_oportunidad_para_la_educacion_en_la_sociedad_actual)
- De la Riva, F. (2009). Cinco principios metodológicos para el aprendizaje cooperativo. En Bailén y Bernabeu, 2011. (s/f). “Google sites” como herramienta educativa. [Archivo PDF]. Disponible en <https://web.ua.es/es/ice/jornadas-redes-2011/documentos/posters/184090.pdf>
- Del Olmo C. (2013) ¿Dónde está mi tribu? Maternidad y crianza en una sociedad individualista. *Cuadernos de Relaciones Laborales*; 34, N.º 1: 197-201. Disponible en [http://dx.doi.org/10.5209/rev\\_CRLA.2016.v34.n1.52699](http://dx.doi.org/10.5209/rev_CRLA.2016.v34.n1.52699)
- Decreto 260/2020. Emergencia Sanitaria. Boletín Oficial de la República Argentina, 12 de marzo de 2020. Disponible en <https://www.argentina.gob.ar/normativa/nacional/decreto-260-2020-335423>
- Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia. (2015). *Análisis de la situación sobre la práctica de la lactancia materna en los servicios de maternidad*. Disponible en

- <https://www.unicef.org/venezuela/media/776/file>
- Garay, V. (2012). Innovación educativa con TIC. Google docs, una herramienta para la construcción social del conocimiento en la FID. *Revista Educación y Tecnología*, 1, 83–109. Disponible en <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/4169410.pdf>
- García Gutiérrez, J. Ruiz Corbella, M. (2020). Aprendizaje-servicio y tecnologías digitales: un desafío para los espacios virtuales de aprendizaje. RIED. *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 23,1. Disponible en <https://doi.org/10.5944/ried.23.1.25390>
- Guerrero, T. M., Flores, H. C. (2009). Teorías del aprendizaje y la instrucción en el diseño de materiales didácticos informáticos. *Educere*, 13(45), 317-329. Disponible en <https://www.redalyc.org/pdf/356/35614572008.pdf>
- González, C. (2013) *Creciendo juntos*. Editorial Planeta
- González Mariño, J. (2006). B-Learning utilizando software libre, una alternativa viable en Educación Superior. *Revista Complutense de Educación*, 17(1), 121–134. Disponible en <https://doi.org/10.5209/RCED.16745>
- Gros Salvat, B. (2002). Constructivismo y diseños de entornos virtuales de aprendizaje. *Revista de Educación*, 328, 225–247. Disponible en <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=271805>
- Hannafin, M., Land, S. y Oliver K. (1999). Entornos de aprendizaje abiertos en Guerrero, T. M., Flores, H. C. (2009). Teorías del aprendizaje y la instrucción en el diseño de materiales didácticos informáticos. *Educere*, 13(45), 317-329. Disponible en <https://www.redalyc.org/pdf/356/35614572008.pdf>
- Gutman, L.(2015). *La Maternidad y el encuentro con la propia sombra*. Editorial Planeta
- Land, S. Oliver K, Hannafin, M. (2000). Entornos de aprendizaje abiertos: fundamentos, métodos y modelos. *Diseño de la instrucción*. Vol. 1, págs. 125-152 Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2083272>
- Herrera Menchen, M. (2008). La educación no formal en España. *Revista de Estudios de Juventud, N°* 74, 11-26. Disponible en <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2126230>
- Latorre, M. (2018). *Historia de las web, 1.0, 2.0, 3.0 y 4.0*. [Archivo PDF]. Disponible en [http://umch.edu.pe/arch/hnomarino/74\\_Historia%20de%20la%20Web.pdf](http://umch.edu.pe/arch/hnomarino/74_Historia%20de%20la%20Web.pdf)
- Maggio, M. (2018). *Reinventar la clase en la universidad*. Editorial Paidós.
- Marcote, V. (2017). *Nosotras parimos*. Editorial Paidós.
- Morado, M. (2018). Entornos virtuales de Learning complejos e innovadores. *Revista Electrónica Educare* 22(1), 1409–4258. Disponible en <https://doi.org/10.15359/ree.22-1.18>
- Moreno Villares, J. M., Collado, M. C., Larqué, E., Leis Trabazo, M. R., Sáenz De Pipaon, M., Moreno Aznar, L. A. (2019). The first 1000 days: An opportunity to reduce the burden of noncommunicable diseases. *Nutrición Hospitalaria*, 36(1), 218–232. Disponible en <https://doi.org/10.20960/nh.02453>
- Odent M. (2011) *El bebe es un mamífero*. Editorial Madreselva.
- Organización Mundial de la Salud. Fondo de las Naciones Unidas para la infancia. (2018). *Cuidado Cariñoso y Sensible para el Desarrollo en la Primera Infancia*. [Archivo en PDF] Disponible en [http://www.who.int/maternal\\_child\\_adolescent/child/draft2-nurturing-care-framework-es.pdf?ua=1](http://www.who.int/maternal_child_adolescent/child/draft2-nurturing-care-framework-es.pdf?ua=1)
- Organización Mundial de la Salud. (2017). *Guideline: protecting, promoting and supporting breastfeeding in facilities providing maternity and newborn services*. [Archivo en PDF] Disponible en <https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/259386/9789241550086-eng.pdf>
- Organización Mundial de la Salud. Fondo de las Naciones Unidas para la infancia. (2020).| *Marketing of breast-milk substitutes: National implementation of the international*

- code. [Archivo en PDF] Disponible en <https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/272649/9789241565592-eng.pdf>
- Organización Panamericana de la Salud. Organización Mundial de la Salud. (2020). *COVID-19: Recomendaciones para el cuidado integral de mujeres embarazadas y recién nacidos*. [Archivo en PDF]. Disponible en [https://www.everywomaneverychild-lac.org/wp-content/uploads/2020/04/embarazadas\\_spanish-covid19-oms.pdf](https://www.everywomaneverychild-lac.org/wp-content/uploads/2020/04/embarazadas_spanish-covid19-oms.pdf)
- Ormart, E., Navés, F. A. (2014). El uso de redes sociales como soporte educativo. *Revista de Investigación Educativa*, 18, 162–171. Disponible en <https://doi.org/10.25009/cpue.v0i18.760>
- Padró, A. (2017). *Somos la leche*. Editorial Grijalbo.
- Pantoja, M. (2015). Los primeros 1000 días de la vida. *Revista de la Sociedad Boliviana de Pediatría*, 54(2), 60–61. Disponible en [http://www.scielo.org.bo/pdf/rbp/v54n2/v54n2\\_a01.pdf](http://www.scielo.org.bo/pdf/rbp/v54n2/v54n2_a01.pdf)
- Paricio Talayero, J. (2013). *Tu eres la mejor madre del mundo*. Editorial Ediciones B, S. A.
- Parra Castrillón, E., Londoño Giraldo, E., Ángel Franco, M. (2011). Educación virtual: potencial para la promoción de competencias socio-afectivas. *Revista Virtual Universidad Católica Del Norte*, 1(20). Disponible en [https://www.researchgate.net/publication/322553971\\_Educacion\\_virtual\\_potencia\\_para\\_la\\_promocion\\_de\\_competencias\\_socio-afectivas](https://www.researchgate.net/publication/322553971_Educacion_virtual_potencia_para_la_promocion_de_competencias_socio-afectivas)
- Peña Arcila, J. B. (2016). Webinario: herramienta de integración en clases virtuales *Hamut'ay* 3(2), 25. Disponible en: <https://doi.org/10.21503/hamu.v3i2.1308>
- Pérez Moreno, J. (2003). Plataformas digitales y sus fracturas pedagógicas. *Revista Complutense de Educación*, 14(2), 563–588. Disponible en: <https://doi.org/10.5209/RCED.17299>
- Serrano González Tejero, J. M., Pons Parra, R. M. (2016). El constructivismo hoy: enfoques constructivistas en educación. *Revista electrónica de investigación educativa*. 2, 127–137. Disponible en <https://www.redalyc.org/pdf/155/15519374001.pdf>
- Tipantuña J. (2017). Los webinarios como estrategia para la transferencia e intercambio del aprendizaje entre universidad y comunidad. *Las tecnologías de información y comunicación para la innovación y el desarrollo*, 309–319. Disponible en <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6501995>