



XVI Coloquio Internacional de Gestión Universitaria 2016

Gestión de la Investigación y Compromiso Social Universitario

23, 24 y 25 de noviembre
Arequipa, Perú



Área temática:

Tutorías Docentes y Alumnos Mentores. Estrategias para la retención y permanencia de los alumnos de la FAUD. UNC

Autoras: Arq. Patricia Buguña; Mgtr. Arq. Diana Cohen; Arq. Cecilia Chiosso.

Facultad de Arquitectura, Urbanismo y Diseño, Universidad Nacional de Córdoba. Argentina.

dianacohen@fibertel.com.ar; diana@brokers.com.ar;

patriciabugu@gmail.com; ceciliachiosso@gmail.com

Eje Temático del Trabajo: 1.-Gestión de la Enseñanza, de la Investigación y de la Extensión en Instituciones de Educación Superior

Tipo de Trabajo: *Relato de un caso*

Resumen

La Universidad Nacional de Córdoba y en especial la Facultad de Arquitectura, Urbanismo y Diseño se encuentra hoy ante un gran desafío. La gran cantidad de alumnos ingresantes que implican un gran esfuerzo para su recepción, no continúan con sus estudios llegando a una deserción de hasta el 50% de la matrícula, asimismo, se da un desgranamiento en los años subsiguientes prolongando mucho más de lo planificado el tiempo de los estudios.

La educación superior debe contribuir a elevar la calidad del proceso formativo, la construcción de valores y hábitos positivos y a la promoción del desarrollo de habilidades intelectuales en los estudiantes, garantizándoles aprendizajes significativos que le permitan responder a los desafíos de un mundo dinámico y complejo buscando, a través del conocimiento, la experimentación, la formación profesional y humana, pero también debe **facilitar su adaptación , permanencia y bienestar en la vida universitaria.**

Para cumplir con esta misión es necesario recurrir al diseño de **diferentes estrategias y didácticas** como las que desde hace unos años se implementa en la FAUD, UNC a través del **Programa de Tutorías docentes** y una nueva propuesta: **Programa de alumnos mentores.**

El trabajo que aquí presentamos es el relato de caso.

Palabras clave: Tutorías, alumnos mentores, estrategias, retención, permanencia

Introducción

El **alumno de primer año** tiene una serie de particularidades producto del importante cambio que se produce en su vida al ingresar a la Universidad.

Este cambio implicará una carga en lo afectivo, en las vivencias propias de esta nueva etapa, como así también en la dimensión de sus estudios. Muchas veces, este alumno no tiene aun totalmente definida su vocación e ingresa a esta Facultad siguiendo un mandato paterno o bien por “descarte” luego de anotarse en varias Carreras, inclusive de especialidades muy diversas unas de otras. Otras veces, la falta de inserción en el medio laboral lo lleva a iniciar sus estudios universitarios “mientras tanto” consiga un puesto de trabajo. Los vaivenes de la economía, la lejanía de sus lugares de origen, los problemas con su grupo de estudio, las exigencias familiares o sus dificultades de adaptabilidad a las nuevas responsabilidades; atentan contra la retención de estos

estudiantes en la Carrera.

Naturalmente existe un alto porcentaje de alumnos que se adaptan rápidamente o que su formación secundaria es mucho más sólida, lo que nos da por resultado un grupo humano heterogéneo que, con gran dificultad debido al número de alumnos ingresantes, los docentes deben atender.

Por otro lado, hacia el mes de Julio, nos encontramos con una enorme disminución del número de alumnos (hasta un 50%), lo que implica un reajuste en los grupos de trabajo. El curso de nivelación¹, por su parte, va logrando cierto aprestamiento, que no logra por cierto, terminar de cumplir dicho objetivo, pero es, sin duda, un adelanto.

Todo esto implica entonces, para el docente, un gran desafío, que deberá resolver con estrategias innovadoras que le permitan al alumno adquirir competencias que le posibiliten desenvolverse con agilidad y seguridad en todas las áreas, vinculando conocimientos y reafirmando su formación integral como ser humano.

Muchas veces, el alumno, encontrándose bajo enormes presiones, opta por abandonar el cursado y luego, por abandonar la Carrera. Y es entonces, desde el **Programa de Tutorías Docentes**, desde donde podemos hacer nuestro aporte, brindando herramientas, contención, sugerencias, estrategias y apoyo para lograr la permanencia del alumno en las aulas de manera tal que pueda cumplir con sus objetivos y convertirse en un profesional que pueda integrarse en la sociedad brindando su aporte a la comunidad en la cual se insertara. Es importante señalar que la detección temprana del estudiante con dificultades, permite accionar sobre las causas que originan el bajo rendimiento académico y colaborar en su **permanencia** dentro de la Universidad.

¹ Nuestra Facultad cuenta con un cursillo de nivelación obligatorio para los alumnos que desean ingresar a las Carreras de Arquitectura y Diseño Industrial que se dicta durante el mes de Febrero. Este curso es básicamente orientador y nivelador, trabajándose sobre los contenidos esenciales a través de una propuesta de integración disciplinar. Consta de dos módulos de aprobación obligatoria:

1. Estrategias de Aprendizaje
2. Introducción a la Problemática del Diseño y su Expresión

Sus Objetivos básicos son:

- a) “Nivelar a los alumnos en relación con conocimientos mínimos necesarios para la carrera en que se encuentran inscriptos y adiestrarlos en la metodología del aprendizaje.”
- b) “Orientar al estudiante en su vocación, informándole con claridad los contenidos, objetivos y características de la carrera elegida y sobre los requerimientos de la vida universitaria”.
- c) “Generar una selección académica basada en reconocer y evaluar conocimientos mínimos, capacidad crítica y de resolución de problemas”. Aclarando que “No es objetivo del curso limitar arbitrariamente el ingreso del estudiante”.

Cabe aclarar que este curso es “nivelatorio” y no “eliminatorio” por lo tanto la mayoría de los alumnos que lo realizan ingresan siendo ínfimo el porcentaje de alumnos que no lo hace.

Si pensamos también en otros problemas frecuentes a los que se enfrentan los estudiantes ingresantes, no podemos dejar de mencionar que uno de los principales es el profundo desconocimiento del entorno universitario y por consiguiente, su forma de apropiación y adaptación al medio. Sobre todo si se hace foco en el cambio radical en cuanto a la metodología de enseñanza y de estudio de la escuela secundaria a la Universidad. Este desconocimiento se extiende también al ámbito social y administrativo, lo que dificulta aun más su integración a la vida universitaria.

Para abordar y dar respuesta a esta problemática, se han tomado múltiples medidas en distintas facultades y en la nuestra en particular, dentro de las cuales se destacan las relacionadas con nuevos mecanismos de orientación y tutela, por parte del personal docente destinado a tales tareas y formados en consecuencia para operar con habilidad ante estos casos como así también por parte de alumnos avanzados de las Carreras que con enorme voluntad y vocación se van formando para cumplir estas tareas.

Es por ello que desde la Secretaria de Asuntos Estudiantiles que dirige la Arq. Cecilia Chiosso y el Programa de Tutorías Docentes encabezados por la Mgtr. Arq Diana Cohen y la Arq. Patricia Buguña, (autoras las tres de esta ponencia) se ha evaluado como un recurso valioso y coherente a nuestro contexto, generar grupos de tutela de alumnos para abordar el tema del ingreso y permanencia en los estudios de grado de los estudiantes de la Facultad de Arquitectura, Urbanismo y Diseño de la Universidad Nacional de Cordoba.

Desarrollo

La Secretaria de Asuntos Estudiantiles tiene como propósito fortalecer las acciones en pos de la integración universitaria y elaborar programas de contención para resguardar la mayor calidad formativa posible de los alumnos, brindando herramientas para facilitar la inserción en la vida estudiantil universitaria y la adaptación a las nuevas prácticas de estudio y cursado de las asignaturas.

El Programa de Tutorías docentes, por su parte, tiene como objetivos

- Apoyar al alumno durante la instancia de ingreso a las carreras que se dictan en la Facultad de Arquitectura, Urbanismo y Diseño, frente a las dificultades de inserción en la vida universitaria. (Alumnos de 1° año)
- Construir un escenario de interacción apropiado con el tutorado, estableciendo un clima de confianza que permita identificar el estilo de aprendizaje,

características de la personalidad y problemas que afectan su desarrollo como estudiantes.

- Realizar diagnósticos que permitan identificar problemas recurrentes que afectan el rendimiento académico.
- Mantener comunicación permanente con los actores involucrados en el sistema de acción tutorial: estudiantes, profesores, especialistas, autoridades, etc.

Y define aspectos como:

- Es un Programa de acompañamiento al estudiante en las etapas iniciales de su paso por la Universidad.
- Promueve un nivel de autonomía creciente, facilitando el desenvolvimiento en el ámbito institucional y en el aula.
- Sitúa al estudiante como protagonista de sus propias decisiones y a la Institución como facilitadora de la concreción de los proyectos personales de naturaleza académica.
- Implica la atención temprana de todos los factores de carácter personal e institucional que se vinculan directa o indirectamente con la inserción del estudiante en la Universidad, reuniendo tanto aspectos motivacionales, sociales, psicológicos, pedagógicos, curriculares y didácticos.

Aunando visiones entonces, podemos decir que uno de los principales objetivos es atender y orientar posibles políticas relacionadas a las problemáticas centrales de deserción en el cursado de las Carreras de la FAUD UNC.

El mayor porcentaje de estudiantes que abandonan la Carrera lo hace durante el primer año de cursado.

El proyecto de **Alumnos Mentores** consiste en la puesta en marcha de un sistema de “mentorías” realizadas por estudiantes avanzados de las Carreras de Arquitectura y Diseño Industrial, cuyo fin principal es el desarrollo de mecanismos de ayuda, orientación y formación de los alumnos ingresantes de la Facultad de Arquitectura, Urbanismo y Diseño, abordando de manera concreta dos ejes a saber:

- La ayuda al alumno ingresante, tanto para la permanencia y el éxito en los estudios universitarios, como para facilitar su integración académica y social en la vida de la Facultad.
- La formación del alumno avanzado de últimos años como **mentor** de alumnos, potenciando en el habilidades sociales, de relación, orientación y liderazgo que

generalmente no son tratadas en el desarrollo curricular de Carreras técnicas.

Creemos que la cercanía etaria es un condimento sustancial en la ayuda a quienes lo necesitan ya que el estar en contacto con un “par” que hace poco paso por las mismas circunstancias asegura una posibilidad de acercamiento mayor y una posibilidad de relación más inmediata; que luego, de ser necesario, se derivara a los docentes tutores para una profundización en el tratamiento de los problemas que pudieran presentarse.

Implica una instancia de cooperación alumnos mentores- docentes tutores, superadora de la realidad existente hasta el momento.

Por otro lado, permite a estos alumnos cuya vocación ya se manifiesta al incorporarse al Programa, desarrollar un primer escalón en la Carrera docente, brindándole un expertise que bien vale para su formación en este sentido.

Estos Programas forman parte de las propuestas para el plan de mejoras para la situación de la matrícula de primer año presentadas en el proceso de acreditación de nuestra Facultad y fueron muy bien vistas por los pares evaluadores

Roles

Este programa de Alumnos mentores se desarrolla habitualmente partiendo de dos premisas básicas destinadas a subrayar la conexión existente entre lo académico y lo social, en donde estos estudiantes mentores están especialmente cualificados y motivados para ayudar a que otros estudiantes tengan éxito y aprendan en un ambiente de amistad, afecto y estímulo.

Para ello está previsto un **curso de formación de alumnos mentores** organizado por la Lic. Luciana Fernandez Sivori, quien es la directora del gabinete pedagógico de nuestra Facultad y que se enmarca dentro del curso general de formación docente que cuenta nuestra Institución.

Diremos entonces que, la función específica de los alumnos mentores es:

- **Orientación académica:**

Proporcionar al alumno tutelado la ayuda necesaria para abordar con éxito las diferentes asignaturas del curso desde la experiencia del mentor como alumno y con apoyo particular de docentes de las distintas áreas.

- **Orientación social:**

Ayudar al alumno ingresante en su adaptación a la Universidad, atendiendo a la diversidad de estudiantes que acuden a nuestra casa de estudios, tratando de brindar contención y cercanía atentos a la masividad característica en los últimos tiempos.

- **Orientación administrativa:**

Procurar al alumno de nuevo ingreso orientación en los procedimientos administrativos indispensables para el cursado.

La escala de nuestra Institución, las diversas sedes que cuenta, la diversidad de trámites, etc.; hacen que el alumno pueda sentirse inseguro y un tanto “perdido” en los aspectos que debe realizar, y aunque parezca un dato menor, implica un esfuerzo al alumno que tal vez venga de escuelas secundarias pequeñas o pueblos y ciudades más chicas del interior y que se encuentra ante un “mundo” completamente diferente y muchas veces atenta a su integración en la Facultad.

Para facilitar el desarrollo del proyecto, se establecieron inicialmente una serie de pautas que definirían el marco global de actuación, a modo de guía de comportamiento, atendiendo a las funciones de los participantes, la relación entre ellos, etc.

Dichas pautas son las siguientes:

- La Secretaria de Asuntos Estudiantiles conjuntamente con las integrantes del Programa de Tutorías Docentes serán las encargadas de supervisar el correcto funcionamiento de los grupos mentor - alumnos tutelados y de solucionar posibles problemas que pudieran presentarse en el desarrollo del proyecto.
- Las funciones del alumno mentor se ciñen exclusivamente a las descritas anteriormente, en cuanto orientación y ayuda, preservando y respetando la intimidad del alumno tutelado y acatando las directivas de las docentes tutoras.
- La participación del alumno tutorado en el sistema de mentorías es totalmente voluntario, aunque puede ser sugerida por los docentes de las distintas asignaturas si consideran necesaria una asistencia extra a la que se le puede proporcionar en el taller.

La estructura de los participantes del proyecto en cuanto al organigrama de trabajo, se

organiza según una estructura vertical y otra horizontal, ambas alrededor del concepto de “equipo”, de la siguiente manera:

- Secretaria de Asuntos Estudiantiles - Docentes tutoras
- Coordinador a cargo
- Alumno mentor

Estructura y desarrollo

Cada mentor tiene a su cargo hasta seis alumnos, con los que se reúne una vez por semana (o el tiempo a convenir según las necesidades planteadas). En este nivel se definen equipos “mentor- alumnos”.

Complementariamente a esta estructura vertical, se definen también relaciones horizontales para que la información pueda ser socializada y “fluir entre iguales”.

Así, se definen equipos virtuales de todos los tutores, de todos los mentores, de todos los alumnos tutoriados, etc.

- Incorporación de alumnos ingresantes

Los últimos días de clase del cursillo de nivelación se dicta por parte de la Secretaria de Asuntos Estudiantiles y el Programa de Tutorías Docentes una jornada de bienvenida, donde se invita a todos los estudiantes que ingresan a participar en el sistema de mentorías y a considerar la asistencia al gabinete de Tutorías docentes.

- Formación de alumnos mentores

La formación de los alumnos mentores resulta clave para un buen funcionamiento de los procesos de mentorías y en ella se aportan conocimientos y habilidades necesarias para atender y apoyar a sus compañeros. Dentro del proyecto de alumno mentor, la parte teórica de la asignatura de libre elección intenta cubrir ese periodo formativo, favoreciendo la adquisición de los recursos y conocimientos que el mentor precisa para desarrollar su labor.

El alumno mentor deberá completar el curso de formación pedagógica dictado en nuestra Facultad, así podrá adaptar el contenido académico y social al alumno

de primer año. El curso de pedagogía permitirá a los mentores apoyarse en diversas herramientas para ayudar a los estudiantes en su proceso de aprendizaje.

Se le asigna al Proyecto, los espacios físicos necesarios para la realización de la tarea.

Las funciones fundamentales que se han definido para el alumno mentor son las siguientes:

- Establecer con los alumnos ingresantes el calendario de reuniones, horarios y lugares.
- Ajustarse al programa de reuniones y otras actividades previstas, preparando adecuadamente las mismas a partir de las directrices especificadas por el coordinador y los directores del Proyecto.
- Servir de enlace entre los alumnos y las docentes tutoras y eventualmente alguna derivación que sea necesario realizar.
- Hacer un seguimiento detallado de los alumnos y preparar informes.
- Evaluar la actividad y sugerir ajustes y/o mejoras.
- Colaborar con la Institución en toda instancia y propender al crecimiento y mejora del Programa.

La Secretaria de Asuntos Estudiantiles junto con las integrantes del Programa de Tutorías Docentes establecen un calendario de reuniones para ir verificando avances, ajustando rumbos y proponiendo nuevas actividades como así también ir visualizando la existencia de alguna problemática en particular.

Del mismo modo realizan un seguimiento exhaustivo de la labor de los alumnos mentores.

Métodos de evaluación y cierre

Las herramientas empleadas para determinar la capacitación y la formación de los alumnos mentores son las siguientes:

- Reuniones: contactos directos con equipo de tutorías y mentores para un seguimiento continuo respecto a problemas detectados, que se descubren en las entrevistas con los alumnos. Estas instancias están programadas y el alumno mentor debe asistir con carácter obligatorio.

- Supervisión de los casos atendidos por parte de las docentes tutoras.
- Planilla del desempeño: herramienta de evaluación y seguimiento del alumno ingresante por parte del alumno mentor.
- Informe final: al finalizar el año lectivo, el alumno mentor debe realizar un informe final de seguimiento del Programa.

Conclusiones

Para finalizar diremos que la propuesta de alumnos mentores esta iniciándose y por lo tanto no tenemos aun resultados cuantificables pero creemos que puede ser un avance significativo en la búsqueda de soluciones a la problemática del primer año en nuestra Facultad.

Por todo lo expuesto somos muy optimistas en lograr cumplir los objetivos planteados. Se ha realizado una experiencia piloto en el cursillo de nivelación, encontrando una respuesta ampliamente satisfactoria por parte de los alumnos ingresantes quienes asistían asidua y entusiastamente a los espacios de mentoreo propuestos y señalaban lo positivo de la propuesta para satisfacer la demanda por ellos planteada.

Es un espacio de orientación valioso para escucharlos en relación a qué les pasa y para acompañarlos en la toma de decisiones que les posibiliten optimizar su condición de estudiantes en la carrera. Pensamos que es una experiencia enriquecedora y valiosa y desde el Programa de Tutorías Docentes creemos haber alcanzado los objetivos deseados de contener con mayor eficacia al alumno durante la instancia de ingreso a las Carreras de grado frente a las dificultades de inserción en la vida universitaria y su bienestar general en la facultad.

Vemos la necesidad de que la Universidad asuma la responsabilidad de re-pensar el primer año como un todo, con la intención de encontrar la manera de ofrecer a los estudiantes propuestas de enseñanza que promuevan su retención, prestando atención a las condiciones para el aprendizaje que se ofrecen en las aulas y demás espacios educativos, más que a los atributos personales de los estudiantes.

Bibliografía

Carranza, Juan Carlos (2009, lunes 27 de julio de 2009) .Un escalón cada vez más alto. En Diario La Voz del Interior. Recuperado de: jcarranza@lavozdelinterior.com.ar

Coronado, Monica & Gomez Boulin, Maria Jose (2015): Orientación, tutorías y acompañamiento en educación superior. Análisis de trayectorias estudiantiles. Los jóvenes ante sus encrucijadas. (1° ed.) Ciudad Autónoma de Buenos Aires: Centro de Publicaciones Educativas y Material Didáctico. 176 p.

Escurra, Ana María (2005): Perfil socioeconómico y principales dificultades de los alumnos en el primer ingreso al grado universitario. En Biber, Graciela (comp.) *Preocupaciones y desafíos frente al ingreso a la Universidad Pública. Facultad de Filosofía y Humanidades*. Universidad Nacional de Córdoba. Pp: 15-27.

Goldenhersch, Hebe (2005): La cuestión del ingreso a la Universidad. En Biber, Graciela (comp.) *Preocupaciones y desafíos frente al ingreso a la Universidad Pública*. Facultad de Filosofía y Humanidades. Universidad Nacional de Córdoba. Pp: 29-31.

Mercado, Roxana (1997): Ingresar a la Universidad: un enfoque antropológico” En *Estudios. Revista del Centro de Estudios Avanzados de la Universidad Nacional de Córdoba*. N°7-8; junio1996- junio 1997. Pp.17-27.

Ortega, Facundo (1996): *Los desertores del futuro*. Centro de Estudios Avanzados. Universidad Nacional de Córdoba.

Ortega, Facundo (1997) Docencia y evasión del conocimiento. En *Estudios. Revista del Centro de Estudios Avanzados de la Universidad Nacional de Córdoba*. N°7-8; junio 1996-junio 1997. Pp.5-15.

Piscitelli, Alejandro (2009): Nativos Digitales. Dieta cognitiva, inteligencia colectiva y arquitecturas de la participación. 1° edición. Santillana, S.A., 2009; Buenos Aires.

Teobaldo, Marta (1996): Evaluación de la calidad educativa en el primer año universitario. En *Revista La universidad ahora*. N° 10. Programa de estudios sobre la universidad. Universidad de Buenos Aires. Octubre de 1996.

Vélez, Gisela (2002): Aprender en la Universidad. La relación del estudiante universitario con el conocimiento. Universidad Nacional de Río Cuarto. I.S.B.N.950-665-203-1. Proyecto de Investigación Aprobado y subsidiado por SecyT UNRC.

Vélez, Gisela (2005): Ingresar a la universidad. Aprender el oficio de estudiante universitario. En *Colección de cuadernillos de actualización para pensar la enseñanza universitaria*, Año 2 N° 1, Noviembre de 2005, Universidad Nacional de Río Cuarto. Pp.5-12