



FACULTAD
DE CIENCIAS
ECONÓMICAS



Universidad
Nacional
de Córdoba

REPOSITORIO DIGITAL UNIVERSITARIO (RDU-UNC)

La racionalidad y las emociones en la toma de decisiones

María Daniela Paredes, María Liliana Salerno

Ponencia presentada en 2° Congreso de Administración del Centro de la República. Encuentro Regional Centro Oeste de ADENAG realizado en 2013 en la Universidad Nacional de Villa María. Villa María. Córdoba, Argentina



Esta obra está bajo una [Licencia Creative Commons Atribución 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/)

“La Racionalidad y las Emociones en la toma de decisiones”

Cra. María Daniela Paredes y Cra. María Lilliana Salerno

paredes@eco.unc.edu.ar y salerno@eco.unc.edu.ar

Introducción

“La decisión consiste en el proceso deliberado (y deliberativo) que lleva a la selección de una acción (acto, curso de acción) determinado entre un conjunto de acciones alternativas. La decisión es un proceso previo a la acción”, así la define P. Pavesi ¹ Sin dudas, el Decisor es un ser humano, con una visión del mundo que lo condiciona y con numerosos obstáculos que distorsionan su capacidad de razonamiento y sustentan sus sesgos.

La decisión es siempre a futuro y tomar decisiones es una actividad continua del ser humano. Se toman decisiones en todos los órdenes de la vida y quienes se desenvuelven en una organización, actúan particularmente en un escenario caracterizado por la inmediatez y la exigencia de tomar decisiones eficaces.

La investigación actual pone cada vez más énfasis en que la toma de decisiones no es un mero proceso racional sino un proceso influido por las emociones. Éstas desarrollan un papel beneficioso y adaptativo ya que guían al organismo, en función de sus necesidades presentes y futuras, hacia las opciones más apropiadas.

Objetivo general

- La revisión del *Estado del arte*² y los nuevos aportes en materia de la Teoría de la Decisión.

Objetivos específicos

- Estudiar los aportes teóricos de las teorías normativas con el propósito de ahondar en la problemática de la racionalidad a través del tiempo para comprender la noción de la misma.

¹ PAVESI, P. BONATTI, P. AVENBURG, D y otros. *La Decisión*. Buenos Aires, Editorial Norma. 2004

² Su origen se le atribuye a Aristóteles en su primer libro de Metafísica. Hace referencia al nivel más alto de desarrollo conseguido en un momento determinado sobre cualquier aparato, técnica o campo científico plural.

- Indagar los nuevos aportes de las neurociencias cognitivas y la importancia de las emociones en la toma de decisiones.

Hipótesis

La toma de decisiones pone en juego numerosos procesos cognitivos aunque no constituye un mero proceso racional de contabilizar o comparar las pérdidas y ganancias que resultan de una elección determinada. Así, los aspectos emocionales derivados de la experiencia de situaciones parecidas, propias o delegadas, y aquellos aspectos asociados a las consecuencias o al contexto en el que se da la decisión, desempeñan un papel determinante también.

Metodología

El análisis de las contribuciones en el campo de ciencias de la conducta de Watkins (1974), Toulmin (1974), Chomsky (1974) y Elster (1979); como también, de Bunge (1985) y Pavesi (1997), se estudiarán en este trabajo. El mecanismo de abordaje del tema, comienza con la investigación acerca de los aportes efectuados por Elster, a fin de ir bosquejando un extremo de la línea de análisis, continúa con Watkins, Toulmin y Chomsky y arriba al otro extremo donde se ubica Bunge y la postura más reciente del argentino Pavesi.

Paralelamente, se profundizará la Teoría de la Decisión Descriptiva con aportes de disciplinas como la Psicología; luego, se recurrirá al autor Antonio Damasio, y finalmente los aportes en neurología cognitiva.

Resultado

Poner en evidencia la necesidad de contar con una visión integrada que permita estudiar y tratar de explicar los procesos claves de la toma de decisiones contando con nuevas herramientas interdisciplinarias, que aporten otras perspectivas y se integren al análisis junto con las teorías descriptas.

Conclusión

En relación a las "teorías de la elección racional", y más puntualmente a la "teoría de la decisión", aún no hay un consenso unánime relativo a la racionalidad. No obstante, no debería insistirse con la tradición positivista, sino más bien, considerar la existencia de complejidad, interrelaciones, diferencias que enfrenta el agente al momento de decidir; lo que implica, considerar la *emocionalidad*.