



FACULTAD
DE CIENCIAS
ECONÓMICAS



Universidad
Nacional
de Córdoba

REPOSITORIO DIGITAL UNIVERSITARIO (RDU-UNC)

Aplicación de EaD a una carrera terciaria para personal no docente universitario

María Beatriz Ricci

Ponencia presentada en I Jornadas Nacionales y III Jornadas de la UNC: experiencias e investigación en educación a distancia y tecnología educativa realizado en 2013 en Universidad Nacional de Córdoba. Córdoba, Argentina



Esta obra está bajo una [Licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/)

Aplicación de EaD a una carrera terciaria para personal no docente universitario

María Beatriz Ricc

Resumen

En el año 2009 comienza a dictarse la Tecnicatura en Gestión Universitaria destinada al personal No Docente de la UNC, con dos especialidades: Gestión y Administración de Instituciones Universitarias y Gestión y Administración de Instituciones Sanitarias Universitarias, desarrollada con modalidad EaD y soporte tecnológico a partir de la plataforma Moodle.

La experiencia analizada en el presente trabajo está relacionada con el Módulo Introductorio, en donde uno de los objetivos es iniciar en la metodología y práctica de la educación a distancia y el aula virtual.

El objetivo de este trabajo es mostrar los resultados del módulo introductorio en términos de dominio del uso del aula virtual y sus aplicaciones. Visto que fue el primer contacto de los alumnos con la modalidad a distancia, es importante medir la familiarización de ellos con las TIC y sus aplicaciones y verificar su evolución a lo largo del módulo.

Los resultados obtenidos fueron bastante alentadores en términos de familiarización con las TIC, con el aula virtual, y en general con el uso de la plataforma Moodle y la intervención de la Andragogía dado el perfil de los alumnos, facilitando la comprensión del mismo en el entorno tecnológico y su adaptación..

Palabras claves

educación a distancia, Aula Virtual, TIC, Andragogía, perfil de los alumnos.

Introducción

La Universidad asumió el compromiso de formar profesionales críticos capaces de convertirse en agentes de cambio en los diferentes ámbitos laborales donde les compete desempeñarse y de ingresar a la formación continua y es por ello que surge la iniciativa de una carrera de nivel superior.

Existen antecedentes de propuestas formativas anteriores a esta carrera en distintos cursos de capacitación, brindados desde fines del siglo pasado.

La DGP (Dirección General de Personal) comenzó a trabajar para generar una carrera de pregrado, orientándola específicamente hacia el personal técnico, administrativo y de apoyo de la UNC, que pusieron en práctica la Facultad de Ciencias Económicas, la Secretaría de Asuntos Académicos y el Área de Recursos Humanos de la UNC.

La Tecnicatura en Gestión Universitaria se pensó para alumnos adultos y no docentes, con gran heterogeneidad en términos de edad, estudios previos, objetivos en el estudio de la carrera, cargo ocupado, entre otros aspectos. Es así como en el año 2009 comienza a dictarse con dos especialidades: Gestión y Administración de Instituciones Universitarias y Gestión y Administración de Instituciones Sanitarias Universitarias.

La currícula de la carrera consta de 18 asignaturas, organizadas en seis semestres, es decir tres años. Prevé la ejecución de un trabajo final para la finalización del recorrido académico con la especialidad que corresponda de las dos mencionadas precedentemente.

La primera asignatura de la currícula es el Módulo Introdutorio a la Carrera y al Aprendizaje Autónomo (MICAA, en adelante "Módulo Introdutorio") que se ocupa de acercarles a los alumnos los contenidos mínimos que permitirán al mismo interactuar en el aula virtual, familiarizarse con la modalidad y repensar sus propias estrategias de aprendizaje para emprender la carrera.

La pregunta que se instala es ¿Cuál es la situación inicial de los no docentes respecto de las herramientas base que se usan en una modalidad a distancia, las TIC y del aprendizaje autónomo? ¿El módulo introductorio permite inducir y/o nivelar al respecto? ¿La andragogía nos provee de elementos suficientes para abordar el grupo de alumnos adultos que componen los no docentes?

La particularidad de esta carrera es que se desarrolla mediante la aplicación de la modalidad a distancia con manejo de tecnologías digitales. Considerando al Módulo Introdutorio como testigo en términos de exposición a la modalidad y del manejo de TIC en el entorno de aplicación de EaD, resulta interesante analizar en el ámbito de una carrera con estudiantes adultos, el estado de inicio de los mismos y los resultados obtenidos mediante el desarrollo de este módulo inicial.

En resumen, el objetivo de este trabajo es mostrar los resultados del módulo introductorio en términos de dominio del uso del aula virtual y sus aplicaciones. Visto que fue el primer contacto de los alumnos con la modalidad a distancia, es importante medir la familiarización de ellos con las TIC y sus aplicaciones, al momento de la inscripción en el módulo y al finalizar el mismo, pudiendo así analizar su evolución.

Desarrollo

El Módulo Introdutorio está orientado a abrir las expectativas iniciales de los no docentes inscriptos, a reconocer los propios intereses, las preocupaciones y condiciones de estudio y trabajo, de modo tal que bajo la reflexión y toma de distancia en un entorno diferente, se objetiven algunos de los procesos.

El módulo inicial también resulta útil al ingresante para preguntarse por los modos de acercarse al conocimiento y de reconstruirlos.

Los objetivos del Módulo Introdutorio son: Iniciar en la metodología y práctica de la educación a distancia y el aula virtual, Informar con claridad los contenidos, objetivos y características de la carrera elegida y los requerimientos de su cursado, Iniciar en el aprendizaje activo, reflexivo y creativo, Identificar y reflexionar sobre las mejores estrategias de aprendizaje en relación a cada situación educativa en procura de optimizar el proceso de estudio y de aprendizaje, Tomar conciencia de las habilidades cognitivas y decisiones que se realizan cuando se aprende un contenido o se resuelve una tarea.

Los contenidos mínimos del Módulo Introdutorio son: La modalidad de educación a distancia. La carrera en la modalidad a distancia. Objetivos, contenidos y características distintivas de la misma. La propuesta de enseñanza y aprendizaje de la carrera. Qué es un aula virtual. Habilidades y destrezas básicas para la utilización del aula virtual. Materiales didácticos, tutorías y evaluación. Aprender a aprender. Espíritu estratégico. Aprendizaje y estudio para la

comprensión. El alumno como protagonista del estudio. Habilidades de comprensión lectora. Habilidades de síntesis. Los procesos de pensamiento en la lectura comprensiva y la resolución de problemas.

La carga horaria de la asignatura es de 50 horas cátedra, el período de dictado es de tres meses en cada cohorte en que se dicta la asignatura.

Las condiciones de regularidad son: aprobación del 80% de las actividades de aprendizaje obligatorias individuales (cuatro actividades obligatorias), con nota de cuatro puntos como mínimo, participación en tutorías presenciales y virtuales.

Para aprobar la materia el alumno debe realizar un examen final presencial que puede rendir de acuerdo al calendario académico de la Facultad de Ciencias Económicas, se aprueba con cuatro como mínimo.

Las tutorías presenciales son seis en total para cada división y para la asignatura, de las cuales tres son denominadas "virtuales", pues se concretan en el aula virtual de la FCE donde el medio de base para su ejecución es la computadora, los alumnos realizan prácticas en ellas de modo tal de familiarizarlos con el manejo del aula, foros, carga de actividades, evacuación de todo tipo de dudas sobre manejo de la plataforma Moodle, usada para desarrollar la propuesta.

Las tutorías presenciales tienen una duración de dos horas cada una, durante las cuales se introduce el tema de la tutoría, se desarrolla en sus aspectos principales en una construcción participativa alumno / tutor, se realizan algunas actividades ya sea contenidas en el material impreso o en el aula virtual colgadas como archivo, y se revisan dudas del desarrollo de las actividades obligatorias, así como de aquellas que son de resolución optativa (actividades sugeridas).

El número de participantes en cada grupo es variable, en la primer cohorte era de 35 a 40 integrantes, en la segunda cohorte se redujo. En general, el número de matriculados fue reduciéndose de cohorte a cohorte, pues es natural pensar que existiendo un número medianamente fijo de no docentes en el ámbito de la UNC, al inicio existe una gran expectativa pero luego en los siguientes años el número de no docentes que no la hayan hecho y que consecuentemente estén en condiciones de cursarla, es menor.

Se les entrega un cronograma que organiza en forma general los tiempos de estudio y entrega de actividades, de modo tal de poder aumentar las posibilidades de éxito en el cursado, no es limitante pues contempla flexibilidad sea desde el cronograma que desde el tutor en particular que le ha sido asignado a cada grupo. Se prioriza la flexibilidad teniendo en cuenta las características y perfil del grupo.

El cronograma se divide en semanas, y las evaluaciones se reparten aproximadamente cada 15 días, la corrección se realiza en los días subsiguientes, tratando que el plazo no sea superior a 7 días para poder evitar la desmotivación, reducir la ansiedad y la superposición con la próxima evaluación, considerando que la "devolución pedagógica" debe ser brindada en tiempo y forma para que la misma sea efectiva.

El espacio de comunicación fue construido a través de materiales impresos, aula virtual con foros, sitios Web sugeridos, documentos colgados como bibliografía complementaria; usando para comunicarse el "nosotros" como forma enunciativa inclusiva que aúna alumnos y tutores.

En el marco de la propuesta educativa, se establecieron ciertas pautas de trabajo para la utilización de los recursos y/o servicios que ofrece el aula virtual.

El aula virtual del Módulo Introductorio cuenta con un menú de presentación que le permite al alumno identificar los recursos destacados para organizar el recorrido de la materia. Tiene tres

espacios centrales: 1) el portafolio que permite acceder al contenido de la propuesta organizado temáticamente; 2) buzón de entrega para colgar las actividades obligatorias; 3) los foros como espacios de discusión para la reflexión acerca de los temas abordados en la asignatura. Presenta también dos secciones laterales con información sobre la propuesta académica, el calendario y otros elementos como novedades institucionales, significado de términos técnicos, etc. Finalmente se puede ver en el aula virtual el bloque “Navegando el aula” que brinda algunas orientaciones para el uso de la misma.

El aula muestra Informes de actividad, en este espacio se puede ver en qué secciones ha trabajado cada alumno del grupo. Para acceder a estos informes hay que ingresar en la sección “Participantes”, hacer clic en el “nombre del alumno” y allí ver la información personal de cada uno. Se puede usar este espacio para realizar el seguimiento de las actividades.

En la solapa “perfil” se puede revisar el perfil con los datos personales del alumno, gustos, actividades, expectativas, objetivos, y demás información que haya cargado cada alumno en su perfil.

El alumno envía las actividades obligatorias por el aula en su sección correspondiente, y el tutor puede verlas a través de la solapa “informe de actividad”. Allí se muestran diferentes opciones de registro de actividad, al hacer clic en “Informe completo” se puede identificar el recurso tarea y al hacer clic en la parte superior de la caja donde dice: “Ver tareas enviadas”, muestra las actividades entregadas por el alumno que el tutor corrige y envía observaciones referidas a las mismas.

Para sintetizar las tareas que son desarrolladas en el aula y su correspondiente recurso, es válido el siguiente cuadro (Pacheco, 2010):

Tarea	Recurso
Organización del recorrido formativo del alumno en el marco de cada espacio curricular (presentación de propuesta, cronograma, materiales, actividades)	Información general (cronograma y orientaciones), Mapas interactivos,
Desarrollo de actividades de aprendizaje	Buzón de entrega, Conversaciones de aula, por consulotas.
Acceso a información y contenidos de aprendizaje obligatorios y ampliatorios (artículos, entrevista, textos, documentos, casos y ejemplos)	Portafolio
Seguimiento de las intervenciones y actividades de los alumnos	Conversaciones de aula, Buzón de entrega, Autoevaluaciones
Apoyo a los procesos de comprensión y construcción de conocimientos, a través de la provisión de glosarios, orientaciones grupales para la resolución de actividades y para la lectura de bibliografía.	Pizarra y mapas interactivos, Conversaciones de aula, Glosario, Actividades
Intercambios entre alumnos y con el tutor	Mensajería, Correo electrónico, Foros
Devolución de correcciones de las tareas	Buzón de entrega

desarrolladas por los alumnos	
Consultas sobre contenidos, actividades, por parte de los alumnos	Conversaciones de aula, mensajería interna, correo electrónico.
Desarrollo de autoevaluaciones	Autoevaluaciones
Gestión académica de los alumnos	Perfil, calificaciones, devoluciones

La comunicación en los espacios del aula virtual abrió algunas cuestiones para reflexionar, así como nuevos interrogantes, especialmente teniendo en cuenta las características del alumnado y el hecho de que desde el aula virtual - y a través de ella - se construye un contexto de aprendizaje, de formación académica, con el paso de los días fueron resolviéndose positivamente y evolucionando los alumnos en su uso.

La familiarización con el aula virtual solo se pudo lograr luego de la segunda tutoría virtual en aula virtual con computadoras de la Facultad de Ciencias Económicas – a casi dos, de los tres meses de cursado -, cabe aclarar que en el primer encuentro virtual en aula virtual, se descubrió que alrededor de un 10% de los alumnos no poseía una computadora en la que practicar ni en la que ingresar al aula virtual de la asignatura y recurría a un Cyber o a la computadora de un amigo o colega.

Al inicio los alumnos ingresaban una vez cada tres o cuatro días en promedio, al finalizar el cursado del módulo estaban ingresando todos los días entre una y dos veces por día. Inicialmente, alrededor de un 50% enviaba las actividades por correo electrónico, en la segunda actividad el porcentaje bajó al 30%, en la tercera al 10% y en la última actividad obligatoria, se logró que en primera instancia, todas se enviaran a través del espacio dispuesto para ello en la propia aula virtual.

Por otro lado, los materiales impresos cuentan con 3 capítulos organizados desde la presentación de la carrera (Cap 1), la presentación de la Educación a Distancia y el aula virtual (Cap 2), y las Estrategias de Aprendizaje para el estudio en la Universidad (Cap 3). Se presentan en el material actividades obligatorias, que son definidas para la carrera como instrumentos que ayudarán al alumno al abordaje focalizado en alguna temática de la asignatura y pueden comprender análisis de casos, síntesis conceptual, elaboración de gráficos, cuadros comparativos, redacción de ensayos, etc. También ofrecen actividades sugeridas, las que permitirán al alumno, revisar y analizar su proceso de aprendizaje, atendiendo a las instancias reflexivas que el material le propone.

En los materiales impresos también se incluye el contrato pedagógico, a través del cual se formaliza y hace público lo que se espera del alumno, y lo que el alumno debe esperar del tutor. Se destaca en este marco la función de los foros como espacios de construcción colaborativa, en donde el rol de los tutores es fundamental, máxime teniendo en cuenta el perfil del grupo al que va dirigido, adultos cuya última instancia de formación formal probablemente había sido emprendida hace tiempo. El rol del tutor se concentra en promover el intercambio, coordinar el debate, integrar y conducir intervenciones, no solo brindar aclaraciones y ampliaciones sobre el área de conocimiento.

A través del trabajo en tutorías y foros, muchos de los alumnos pudieron expresar sus expectativas y miedos al iniciar la carrera. Del mismo modo, parecen reconocerse diferentes posicionamientos de los estudiantes en las relaciones de poder que se juegan en los espacios institucionales, agregando otro factor más a la heterogeneidad del grupo.

En base a los principales beneficios del empleo de los Foros de Discusión Virtual, se le ha dado un papel destacado en el desarrollo de la asignatura.

En el proyecto se inicia la interacción con el “foro de presentación” para que los alumnos se presenten, interactúen y sociabilicen. Pero al iniciar el módulo en el aula aparece el “foro conversaciones del aula” en donde los alumnos pueden y deben participar aportando sus reflexiones y expectativas; y es el único foro con el que se cuenta, abriéndose un tema diferente para cada unidad de la asignatura.

La importancia del foro “conversaciones del aula” como espacio de intercambio, construcción de saberes, como un espacio que excede a las consultas Individuales, es fundamental. “El foro realiza un aporte significativo en la construcción del conocimiento, esto se logra a partir de los aportes de todos, alumnos y tutor” (Ornelas Gutierrez D., 2007), de modo tal que hubo que sortear la reticencia a participar con estrategias de las más diversas, cada tutor en función a su perfil y el de sus alumnos, tuvo que realizar distintas acciones, desde entrevistas individuales de indagación de motivos e inconvenientes, hasta la inclusión de preguntas disparadoras en el propio foro para motivar a la participación, pasando por explicaciones particulares e individuales o grupales en tiempo extra, dentro del ámbito de la Facultad, sobre el mecanismo de uso de los foros, e incluso practicando con ellos.

A medio camino, los alumnos ya habían logrado avances importantes y sus participaciones en los foros iban creciendo, favoreciendo la construcción de un sentido de pertenencia y las posibilidades de un aprendizaje reflexivo. Al mismo tiempo dichas participaciones crecían en calidad cobrando un perfil de participaciones significativas, que agregaban valor, con espíritu crítico, que alimentaban la discusión, el intercambio y la construcción.

En este proceso en el que se avanza hacia la participación espontánea, abierta y frecuente del adulto, la moderación por parte de aquellos pares más avanzados en la familiaridad con las TIC fue muy valioso y por otro lado fue fundamental el rol de los profesores, quienes han tratado de promover el intercambio, coordinar el debate, integrar y conducir intervenciones.

Para el uso de los foros, las consideraciones establecidas desde el personal especializado a quienes son tutores del módulo facilitaron en gran medida la labor realizada y los resultados logrados (Pacheco, 2010):

En el Foro “Conversaciones de aula” se sugiere atender a las siguientes pautas:

Apertura de la discusión: Presentar el tema de discusión, introducir una pregunta o argumento que abra e invite al debate; elegir temas que permitan diferentes miradas y que sean pertinentes y relevantes en el marco del capítulo.

Seguimiento y moderación del debate: Moderar en el desarrollo, tratando de incentivar la participación y el diálogo entre los alumnos; a través de preguntas, contraargumentos o recuperando aportes significativos para la discusión; elaborar síntesis o cierres parciales; brindar referencias sobre el material impreso o materiales complementarios; Brindar pautas y orientaciones para avanzar en la comprensión de la asignatura, y en el estudio autónomo; orientar las intervenciones de los alumnos, en relación con los temas, normas de comunicación y sentido del foro.

Cierre del foro: Retomar los aportes más significativos, los puntos de tensión y cómo se resolvieron; elaborar una breve conclusión, relacionando lo debatido con los contenidos de la asignatura.

Al ser una carrera desarrollada mediante modalidad a distancia, el aprendizaje autónomo es una condición importante. Para Manrique (2004) “el aprendizaje autónomo es la facultad que tiene

una persona para dirigir, controlar, regular y evaluar su forma de aprender, de manera consciente e intencionada haciendo uso de estrategias de aprendizaje para lograr el objetivo o meta deseado. Esta autonomía se sintetiza en saber aprender a aprender”.

“Levett-Jones (2005) y Zion y Slezak (2005) establecen una relación estrecha entre el aprendizaje autodirigido y metodologías de enseñanza basadas en la resolución de problemas, la indagación y la reflexión. Según estos autores las prácticas educativas centradas en el cuestionamiento, la problematización, la construcción del conocimiento y la creatividad favorecerán el desarrollo de la autonomía en el estudiantado”. (Citado por: Massie, 2010).

En el módulo introductorio de la T.G.U., se ha intentado promover intercambios basados en el respeto de las experiencias y posibilidades de todos y cada uno, utilizando un estilo de enunciación amable e inclusiva, pero siempre reconociendo el lugar de alumno adulto de los estudiantes.

El docente en todos los casos, posibilitó la construcción del conocimiento no solo acercando y facilitando el acceso a contenidos, autores, conceptos, y herramientas, sino principalmente logrando un tono de comunicación amable, respetuoso y afectivo adecuado a cada situación de diálogo: devolución, envío de novedad a través del foro, un mensaje de seguimiento, un recordatorio de envío, un ofrecimiento de ayuda ante una dificultad, etc. En este sentido es recomendable usar el “nosotros inclusivo” como forma enunciativa ya que éste en cierto modo involucra a los estudiantes y los moviliza.

Se trabaja teniendo muy en cuenta los principios de la Andragogía, dada la naturaleza del perfil de los grupos que cursan la carrera y en particular el módulo.

“La Andragogía es la parte de las ciencias de la educación que se especializa en el desarrollo de técnicas y metodologías que faciliten la educación de los adultos; el término fue propuesto por Pierre Furter y la UNESCO” (Roquet García, 2008).

Bajo esta concepción es importante que el tutor genere un clima de aceptación, reconocimiento y participación entre los educandos. Debe captar la energía y ganas de aprender del adulto y orientarlas positivamente hacia el desarrollo de la asignatura. Mantener la apertura y flexibilidad ante la necesidad de hacer cambios para atender los requerimientos específicos de los educandos. Reconocer el bagaje de experiencia de los integrantes, recuperándolos a favor del proceso constructivo del conocimiento de los mismos. (Fernández Sánchez, 2001)

Los tutores del módulo han considerado que el alumnado es un grupo de adultos, que tiene ritmos diferentes y disponibilidad de tiempo diferente al común de los alumnos de carreras terciarias, los han respetado y de allí la flexibilidad de la propuesta. Basándose en las experiencias reales de los educandos, rescatándolas, los tutores han promovido la transferencia de los aprendizajes hacia dichas situaciones, estableciendo vínculos entre los contenidos del acto educativo y las condiciones actuales del contexto de sus receptores. Han contado con diferentes y variadas opciones para el desarrollo de ejercicios o actividades para el aprendizaje que multiplicaron formas de encarar un mismo problema y consideraron la aplicación a diferentes campos; y tal como lo especifica Fernández Sánchez (2001) “los errores de los alumnos no fueron tomados en general como hechos penalizables, sino que unidos a la heterogeneidad de conocimientos y experiencias fueron gestores de nuevos aprendizajes”.

Conclusiones y recomendaciones

El cursado del módulo, según han ido expresando los estudiantes, al comenzar esta carrera adquirió diferentes sentidos para cada uno; sentidos que se fueron reconstruyendo a medida que avanzaron en la propuesta.

En general en procesos de construcción en espacios virtuales y con grupos con estas características se da un aumento de relaciones verticales, vale decir, entre pares, entre los mismos alumnos, de modo tal que los tutores debieron buscar estrategias para hacer que aumente la confianza del alumno en los medios y en las instancias de consulta, dejando atrás la sensación de vergüenza que como todo adulto y persona que posiblemente hace tiempo no encara un estudio formal y sistemático, posee.

De hecho esta experiencia con el Módulo Introductorio no ha sido una excepción, considerando que los alumnos preferían en un inicio consultarse entre ellos, por fuera del aula virtual e incluso en sus propios puestos de trabajo, para aquellos que compartían un mismo espacio o dependencia.

Asimismo, la comunicación en línea también marca diferencias con grupos de alumnos de edades inferiores, en los que se aplica la modalidad a distancia con otras características y resultados; estas diferencias afectan la interacción. Se puede advertir en todos los espacios del aula, pero fundamentalmente en los foros que, al inicio los alumnos se mostraban temerosos en su uso; un gran silencio en ellos, incluso en la explicación del porque de la no participación.

Sin embargo aceptaban concurrir a evacuar dudas en forma presencial, en donde luego de una conversación y la creación de cierto clima de confianza, se podía percibir abiertamente que se trataba de temor frente a la tecnología, vergüenza de ser juzgados a través de sus respuestas por los compañeros.

El desarrollo del Módulo Introductorio ha sido sin duda una experiencia muy valiosa y con una evolución positiva de sus alumnos adultos hacia el uso de nuevas tecnologías y la adaptación a la modalidad EaD, partiendo de una situación inicial muy precaria en ese sentido. Las herramientas que surgieron de la aplicación de la andragogía, fueron de alto valor en la solución de problemas típicos del segmento de estudiantes tratado. Una experiencia que justifica la aplicación de la EaD en otras iniciativas futuras hacia personal No Docente adulto.

Bibliografía

Danieli M. E., Roqué Ferrero M. S.*, Pacheco V** (2009) "Documento de Orientación al Tutor". * Programa de Educación a Distancia – PROED / UNC. ** Departamento de Educación a Distancia - Facultad de Cs. Económicas.

Fernández Sánchez N. (2001) "Andragogía". Su ubicación en la educación continua. UNAM. México. Disponible en: <http://www.paginaspersonales.unam.mx/files/275/andragogia.pdf> 02/12/2011.

Manrique Villavicencio, L. (2004) "El aprendizaje autónomo en la educación a distancia" LatinEduca2004.com Primer Congreso Virtual Latinoamericano de Educación a Distancia – Perú

Massie A. I. (2010) "El estudiante autónomo y autoregulado". Disponible en: <http://www.unsa.edu.ar/natura/Qu%EDmica%20Agr%EDcola/3%20LOS%20RECURSOS%20TIC,%20FAVORECEDORES%20DE%20ESTILOS%20DOCENTES%20FLEXIBLES%20Y%20DE%20ESTRATEGIAS%20DE%20APRENDIZAJE%20AUT%3A%20NOMO/1/EstudianteAutonomo.pdf> 27/06/2012.

Oliveira Liliane Aparecida (2012) "Uma abordagem da andragogia freiriana na modalidade ead / An approach andragogy freire in type dl" Educación a Distancia. Revista Científica del Centro

Universitario V.2, n.1, Claretiano. Junio 2012.
<http://sm.claretiano.edu.br/upload/4/revistas/pdf/6.pdf> 18/10/2011.

Ornelas Gutierrez D. (2007) "El uso del foro de discusión virtual en la enseñanza". Revista Iberoamericana de Educación ISSN: 1681-5653 n.º 44/4 – 10 de noviembre de 2007 EDITA: Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura (OEI) <http://www.rieoei.org/expe/1900Ornelas.pdf> 23/09/2012.

Pacheco V. (2010) "Orientaciones para el uso del foro". Mimeo. Dpto. EaD, FCE – UNC.

Roquet García G. (2008) "Glosario de Educación a Distancia" CUAED, UNAM. Disponible en: <http://www.uned.es/catedraunesco-ead/varios/Glosario.pdf> 10/12/2012.