

I Jornada de Intercambio “Enseñanza con TIC en la FCEFyN”

UNA EXPERIENCIA DE EDUCACIÓN FLEXIBLE SEMI-PRESENCIAL EN EL 2º NIVEL DE ARQUITECTURA: LOGROS Y.... ¿DECEPCIONES?

AUTORES: Ing. María Gabriela Culasso, Arq. María Edel Ruata

:

Dirección: Avenida Haya de La Torre S/N Ciudad Universitaria. Córdoba Argentina, CP 5000

Teléfono: 03543-15581594

Correo electrónico de contacto: Maria Gabriela Culasso, inggculasso@gmail.com ;

Correo electrónico alternativo: María Edel Ruata, piniruata@hotmail.com

Facultad de Arquitectura, Urbanismo y Diseño - U N C.

Cátedra ESTRUCTURAS IB - Cordoba, Argentina

PALABRAS CLAVES: MOODLE -ARQUITECTURA-FACEBOOK-EDUCACION FLEXIBLE

EJE TEMÁTICO: DOCENCIA Y CURRÍCULUM ACADÉMICO

RESUMEN

El presente trabajo intenta reflexionar sobre algunos aspectos surgidos de una experiencia de educación flexible llevada a cabo durante 2012, 2013 y 2014, por las autoras en su calidad de Profesoras Titular y Adjunta de la Cátedra .

Se trata del dictado de la materia anual ESTRUCTURAS I , correspondiente al 2º Nivel de la Carrera de Arquitectura, en forma totalmente virtual a través de la plataforma Moodle.

Entendiendo el concepto de “crisis” como una expresión que indica CAMBIO o giro hacia NUEVOS PARADIGMAS, es que concebimos la necesidad de dar respuestas diferentes e innovadoras a las problemáticas que se presentan en el desarrollo de la carrera, especialmente aquellas vinculadas a los desgranamientos que esta pérdida de regularidad y el consiguiente proceso asociado a ella: la pérdida de correlatividades, la que, sumada a la masividad que impide atender casos particulares, obligan a los alumnos a atrasar sus estudios ante la imposibilidad de cumplir con los requerimientos de asistencia a clases que corresponden al nivel que se encuentra cursando y los de otro nivel anterior que no haya podido completar.

En esta sociedad actual estas respuestas pueden ir de la mano de las nuevas tecnologías de la comunicación y la información denominadas TICS que nos brindan un sinnúmero de posibilidades y herramientas para generar propuestas innovadoras que intentan dar solución o modificar estas situaciones.

Más allá de las dificultades previsibles en el uso de las herramientas de la plataforma, en la adecuación del material didáctico a la modalidad virtual y en el cambio de rol de docente presencial a tutor, algunos otros factores obligaron a replantear y revisar modalidades de las actividades. El uso fluido de las redes sociales como Facebook o Twitter que utilizan los alumnos y el mediano atractivo que ofrece para ellos la Plataforma Moodle es un ejemplo de ello.

Se exponen aquí las expectativas de logros planteadas en el proyecto, los aciertos y desaciertos en la construcción y conducción del curso, los inconvenientes encontrados, y las conclusiones críticas sobre los resultados finales.

I Jornada de Intercambio “Enseñanza con TIC en la FCEFYN”

Compartir esta experiencia quizás pueda ser útil para aquellos docentes que intenten transitar caminos similares, posibilitando reconocer actitudes y respuestas de los alumnos que no siempre son las esperadas.

Este proyecto de educación flexible fue seleccionado en 2012 para ser acompañado y asesorado por integrantes del PROGRAMA DE EDUCACION A DISTANCIA (PROED-SAA-UNC) y constituye una de las tres prácticas vigentes de implementación constante de educación virtual de esta Facultad en sus estudios de grado.

PROPUESTA SITUADA - LA ENSEÑANZA DE LA ARQUITECTURA EN TIEMPOS DE CRISIS - LAS TIC¹ COMO ALTERNATIVA

Nos encontramos inmersos en una sociedad donde las comunicaciones instantáneas nos rigen, en el cual nuestros alumnos altamente tecnologizados, se manejan con gran comodidad en el espacio de las redes sociales, y dentro de la cual, el valor de la comunicación sumado a la disponibilidad de tecnologías a bajo costo, facilita la interacción virtual inmediata.

Es en esta sociedad actual donde es posible pensar que experiencias que han ido creciendo y prosperando en diferentes niveles educativos, con acciones del Estado que buscan nivelar posibilidades², tienen muchas probabilidades de tener éxito. Ésto abre a los docentes nuevas puertas para intentar realizar nuestra tarea utilizando estas tecnologías y sus potencialidades para llegar a mayor cantidad de alumnos, salvando barreras de distancia física o temporal.

Dentro de la Universidad Nacional de Córdoba, y en particular en nuestra Facultad de Arquitectura, se apoyan institucionalmente propuestas vinculadas con la EAD³ propiciando y proponiendo formación docente en estas Tecnologías y facilitando el uso de las Aulas Virtuales para ese fin. Es importante destacar que siendo la Carrera de Arquitectura y su Currículo presentado y aprobado como carrera presencial no se contempla la posibilidad de la total virtualidad de las materias, por lo menos en un futuro próximo. Por eso se hace necesaria la instancia presencial de acreditación mediante parcial o examen final, pero permitiendo el cursado en modalidad a distancia.

Este es el marco en el cual se ubica nuestra experiencia, y las premisas de partida con las cuales se trabajó serán expuestas a continuación.

LA PROPUESTA EN SUS PRIMEROS PASOS

Desde la perspectiva socio cultural de la educación, se considera la mente humana mediada por instrumentos, ya que los procesos psicológicos superiores se caracterizan por la utilización de instrumentos de origen cultural adquiridos socialmente.(COLL, 2008), las TIC constituyen un instrumentos de representación y comunicación novedoso. No representan en sí mismas, un cambio en el sistema semiótico, ya sea: escrito, oral, audiovisual, grafico, estas tecnologías crean una nueva forma de organización, acceso, tratamiento o trasmisión de contenidos. Estas nuevas formas permiten apropiarse de los conocimientos de una manera más significativa y por ello han sido denominadas “herramientas cognitivas” (Jonassen y Carr 1998).

“Nos encontramos ante un nuevo paradigma causante de la proliferación de tecnologías participativas y colaborativas como los blogs, wikis, CMS, redes sociales o feeds. Según el último estudio realizado por la AIMC (2009), cerca del 50% de los internautas encuestados

¹ TIC: TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y LA COMUNICACION

² Plan CONECTAR IGUALDAD

³ Educación a Distancia o Educación Mediada por Tecnologías de Información y Comunicación.

I Jornada de Intercambio “Enseñanza con TIC en la FCEFYN”

forma parte de alguna red social, y más del 75% declara haber accedido a algún blog en los últimos treinta días. Existen, en la actualidad (Singer, 2009), más de 2 millones y medio de artículos escritos en inglés en la Wikipedia y más de 70 millones de vídeos albergados en Youtube. Desde 2002 se han indexado 133 millones de blogs en Technorati y existen 150 millones de usuarios activos en Facebook”. (ESTEVEZ F. 2009)

Por un lado nos encontramos inmersos en este mundo de nuevas posibilidades brindadas por estas tecnologías y por otro nos enfrentamos a una crisis producto de la gran masividad que han venido presentado algunas carreras dentro de nuestras universidades, el hecho de contar con Universidades gratuitas, de ingreso irrestricto ha posibilitado el ingreso a un gran número de estudiantes, número que ha crecido notablemente y con lo cual la Carrera de Arquitectura se encuentra entre algunas de las más numerosas de la UNC, con un ingreso de 1400 alumnos por año y un promedio de 1200 alumnos por nivel constituye un gran desafío para autoridades y docentes satisfacer esta demanda y seguir brindando una educación de calidad.

Entre las dificultades que nos produce esta masividad está el elevado número de estudiantes por docente con una relación docente-alumno que oscila entre 1/70 a 1/80 a la cual se suma la dificultad de contar con aulas disponibles para albergar a un número tan grande de personas y que permitan un trabajo interactivo de taller.

Estas realidades afectan a docentes y estudiantes. Entre estos últimos existe un porcentaje que van cursando las materias del nivel con esfuerzo pero con éxito, cumplimentando en cada uno las acreditaciones de las asignaturas de un nivel antes de pasar al siguiente. Pero otro porcentaje elevado no puede cumplimentar las propuestas de alguna o varias asignaturas dando inicio a un desgranamiento que se irá incrementando año a año, ya que a las dificultades mencionadas se suman la que genera la falta de coordinación de horarios y actividades de diferente año de cursado.

En este contexto surge este proyecto, cuyo objetivo principal es acercar una alternativa de solución utilizando las posibilidades que brindan las TIC. Surge como una alternativa viable luego de haber sido aprobado con la máxima calificación como Trabajo Final de la Especialización en Entornos Virtuales de Aprendizaje cursada por una de las autoras. Esta circunstancia y el hecho de que desde el ámbito institucional de la Facultad se mostraba una clara intención de apoyar instancias pedagógicas basadas en la utilización de TIC, hizo posible pensar en la factibilidad de concretar la aplicación del proyecto.

Se enfoca la propuesta a un universo de alumnos que llamaremos RECURSANTES, como una alternativa a los problemas que se le presentan a los alumnos que tienen que decidir entre volver a cursar la materia en su totalidad o intentar rendir el examen como libre. Cualquiera de las dos alternativas presenta asociada una serie de dificultades que muchos no pueden salvar y produce un consecuente atraso en las correlativas y por lo tanto en el egreso de estos estudiantes.

Cursando ya el tercer año de implementación del curso virtual surgen algunos elementos a analizar y sobre los cuales reflexionar a los efectos de nuevas implementaciones. En especial porque a los docentes les parece natural que los alumnos prefieran las actividades mediadas por tecnología, es decir aquellas tareas o encuentros que se realizan en la Red mediante aulas virtuales o Redes Sociales y que requieren búsquedas en internet o producción de maquetas o laminas virtuales. Consideran que estas serán si o si puestos por los alumnos, en un orden de preferencia mayor en relación a otras que no utilicen estos recursos. Se da por cierto que el uso de estas tecnologías garantiza el éxito de la propuesta pedagógica ya que los docentes

I Jornada de Intercambio “Enseñanza con TIC en la FCEFyN”

asumimos que el alumno actual tiene adquiridas estas competencias, como parte de su caracterización de NATIVO DIGITAL, "*piensan y procesan la información de manera distinta de sus predecesores*": *tienen pensamiento paralelo y multifocalizado, aprenden mejor con gráficos e imágenes que con textos, agradecen las gratificaciones instantáneas, se entusiasman cuando el aprendizaje se disfraza de juego y funcionan mejor cuando trabajan en equipo*".(PRENSKY, 2001).

Muchas veces a pesar de basar nuestra propuesta en TIC nos enfrentamos a la dura realidad de que la respuesta de los alumnos a ella es similar a la que tienen frente a las propuestas de tipo tradicional ¿Por qué a veces **parece** que a los alumnos “nada les interesa”? Inclusive es una sorpresa ver que a pesar de encontrarse inmersos en un mundo de tecnologías, los usos que hacen de ella los alumnos se encuentra limitado a la comunicación en redes sociales y demuestran una gran ignorancia sobre otras aplicaciones o usos. Tal vez nuestras presunciones sobre saberes, usos y preferencias están teñidas de un prejuicio sobre los intereses y usos reales que hacen los estudiantes de estos recursos. ¿Es tal vez una presunción equivocada que a todos los alumnos las tecnologías le son familiares y disfrutan de su uso? Estas son preguntas que nos interpelan y que nos invitan a reflexionar.

SITUACION DE LA MATERIA DENTRO DE LA CARRERA

La materia Estructuras IB, corresponde al 2º nivel de la Carrera de Arquitectura.

Es considerada como una de las materias “duras”, a las que los alumnos consideran “filtro”, **¿por qué?...** las respuestas son diversas:

- “No entra dentro de la expectativas del estudiante de Arquitectura”,
- “Tiene mucho cálculo”,
- “Para que lo vamos a estudiar si... total para eso están los ingenieros”,
- “No tiene diseño”

Lo cierto es que cada año una significativa cantidad de alumnos, entre el 30 % y el 40%, fracasa en su intento por alcanzar la condición de regularidad por no poder cumplimentar con algunas de las condiciones exigidas para ello, las cuales son:

REQUISITOS PARA REGULARIZAR LA MATERIA

- 80% asistencia a teóricos-prácticos,
- **Aprobación del 50% de los trabajos prácticos individuales**
- **Presentación de un trabajo grupal de síntesis**
- Aprobación de una evaluación parcial.

En 2012, de los 574 alumnos que comenzaron el ciclo lectivo, 176 no lograron completar el cursado. De ellos, la mitad son alumnos que abandonaron, (el índice de abandono de Carrera en este nivel es todavía significativo), el 50% restante, 88 alumnos, son los que no pudieron cumplimentar con las condiciones de Regularidad requeridas, quedando en condición de Libres, y potenciales “RECURSANTES” que se suman a los que quedaron Libres en años anteriores, dando un gran número de estudiantes que se suman a los alumnos activos correspondientes a esa cohorte y aumentando significativamente la cantidad de alumnos por docente.

Esta materia es la base de una pirámide de conocimientos en la rama de las estructuras constituidas por 4 correlativas, en las que se completan los conocimientos sobre las estructuras considerados indispensables para el saber de un profesional de la Arquitectura:

ESTRUCTURAS I ESTRUCTURAS II ESTRUCTURAS III ESTRUCTURAS IV

I Jornada de Intercambio “Enseñanza con TIC en la FCEFyN”

¿CUÁL ES EL PERFIL DE ESTOS ALUMNOS?

Se realizó una serie de apreciaciones sobre estos alumnos y sus características más relevantes para el diseño del curso. Entre los rasgos más importantes que presentan estos alumnos y que fueron definitorias para el curso virtual nos parece necesario destacar:

1. **Superposición horaria:** El alumno ya está cursando materias de otro nivel con lo cual sus horarios no coinciden con los del dictado presencial y dificultan su participación con lo cual resulta elevada la posibilidad de que vuelva a fracasar en el cursado presencial.
2. **Predisposición negativa hacia la materia:** El hecho de no haber conseguido la regularidad en el primer intento genera una actitud negativa hacia la materia creando una predisposición hacia ella que no es propiciatoria de un buen resultado.
3. **Alumno con competencias tecnológicas:** El alumno ya es mayor, tiene como mínimo dos años dentro de la facultad y ha adquirido competencias en el manejo de programas y recursos de dibujo y procesadores de texto que serán necesarias para el cursado virtual.
4. **Predisposición positiva a uso de Internet:** Alumnos con habilidades y competencias de herramientas virtuales, ya que desarrollan muchas actividades sociales en redes sociales o en internet tiene una actitud positiva hacia estas herramientas o recursos.

Esto nos permitió fijar los objetivos del curso virtual teniendo en cuenta estas características a la hora de diseñar el formato del aula y los materiales o recursos didácticos dentro de ella, tratando de convertir en ventajas las aparentes desventajas.

Se buscó la modificación de formato, tomando como premisa que en el proceso de aprendizaje que realizo en el curso anterior algo falló y puede estar relacionado con el formato del curso presencial y sus exigencias, con lo cual un nuevo formato elimina o atenúa esta falla.

El proyecto busca entonces posibilitar que estos alumnos vuelvan a cursar la materia para obtener la condición de regularidad, pero de manera virtual, creando un medio y recursos con los cuales el alumno se siente más identificado y que se encuentren dentro de su zona de confort.

PROPOSITOS

- Ofrecer una alternativa pedagógica diferente que cambie la actitud de los alumnos hacia la materia utilizando herramientas que se encuentren en su zona de confort.
- Brindar la posibilidad es una experiencia que permita el desarrollo de competencias digitales en un medio académico
- Permitir una mayor flexibilidad en el cursado para adecuarlo a las necesidades diferentes de estos alumnos.
- Estimular el aprendizaje colaborativo.

Tomando como base estos propósitos se plantearon estos objetivos a alcanzar por los alumnos:

OBJETIVO GENERAL

Obtener la regularidad de la materia ESTRUCTURAS IB con vistas a su aprobación en examen final incorporando los contenidos y habilidades relacionadas análisis y cálculo de estructuras sencillas.

OBJETIVOS PARTICULARES O ESPECÍFICOS

I Jornada de Intercambio “Enseñanza con TIC en la FCEFyN”

- Desarrollar una predisposición positiva hacia las Estructuras
- Desarrollar competencias digitales
- Experimentar el aprendizaje colaborativo y la posibilidad de formar parte de una red de conocimientos comunes.

FORMATO DEL CURSO

Se diseñó el curso respondiendo a estos propósitos y objetivos con el siguiente formato general:

- **Plataforma: MOODLE** provista por la Facultad en su espacio WEB- www.uncavim10
- **Asincrónico:** para posibilitar el cursado simultaneo de este curso con materias de otro nivel ya que el alumno puede organizar sus horarios según sus disponibilidades.
- **Esquema de MODULOS:** contemplando una fragmentación de los contenidos según 6 ejes fundamentales que corresponden a los TEMAS TRONCALES de la asignatura concentrando en cada módulo los conocimientos específicos y relacionando estos entre sí mediante las actividades.
- **Destinatarios: RECURSANTES**, buscando facilitar la comprensión de los temas sin necesidad de requerir del docente en todo momento ya que se cuenta con un alumno que tiene algún conocimiento previo de los temas.
- **Acreditación:** El cursado es virtual pero los alumnos deben rendir el parcial y el examen final en forma presencial junto con el resto.

ETAPAS DE IMPLEMENTACION

Etapa 1- Presentación y aprobación del proyecto

Se presenta el proyecto a mediados del 2011 y hacia finales del año, se obtuvo la aprobación mediante resolución del Honorable Consejo Directivo de la Facultad para su puesta en marcha y a partir de allí comenzamos a trabajar para comenzar su implementación en 2012.

Etapa 2- Formación docente

Los docentes de la Cátedra realizaron cursos dictados por el PROED⁴, referidos al manejo de la plataforma Moodle (soporte del curso), y a la producción de materiales didácticos para la educación virtual de forma de poder administrar el aula y generar los materiales adecuados.

Etapa 3- Adaptación de materiales, desarrollo de actividades y promoción.

Se realizó la difusión del curso virtual mediante avisos impresos, para captar a los alumnos interesados estableciendo como requisitos que se consideraron necesarios:

- Haber cursado y quedado en condición de Libre en la materia en años anteriores.
- Manejar software de edición de textos y de dibujo CAD.
- Tener PC con acceso a Internet.
- Inscribirse en sistema Guaraní en la materia.

SOBRE EL CUERPO DOCENTE

La Cátedra cuenta con 8 docentes (Titular DSE, 1 Adjunto DSE, 5 Asistentes DSE y 1 Asistente DS), actualmente (2014) hay 730 alumnos presenciales, distribuidos en dos grupos (Turnos MAÑANA y TARDE). En las clases prácticas de Taller la relación docente-alumnos esta en promedio 1/70.

⁴ PROED=Programa de Educacion a Distancia-Secretaria de Asuntos Academicos-UNC

I Jornada de Intercambio “Enseñanza con TIC en la FCEFyN”

Debido a esta situación en la cual los profesores tienen gran demanda en el cursado presencial, es que en estas ediciones (2012-2013-2014) el Curso Virtual estuvo a cargo de las Profesoras Titular y Adjunta como una actividad extra, con la expectativa de que al afianzarse el formato este pueda ser extendido a un número mayor de alumnos y generalizando la propuesta incorporar mayor cantidad de docentes a su gestión.

DISEÑO DEL AULA VIRTUAL – CONTENIDOS TEÓRICOS

- La bibliografía base es la misma que para el curso presencial. Esta se encuentra en formato de apuntes al alcance de los alumnos y libros que pueden consultar en biblioteca.
- Se desarrollan nuevas Guías de Estudio adaptando los materiales del aula presencial a la nueva modalidad, estas son documentos pdf con gran cantidad de imágenes o presentaciones en Power point animadas, buscando reemplazar la explicación docente del aula presencial, y segmentadas de forma de ir encausando las actividades, indicando en que punto de la lectura se debe interrumpir y que actividad corresponde realizar.
- Videos donde se muestran o ilustran los contenidos. Estos son seleccionados de contenidos de la web y enlazados en el aula, o realizados dentro de la cátedra con trabajos de alumnos o experiencias docentes.
- Clases grabadas utilizando la plataforma Adobe Connect.

ACTIVIDADES PRÁCTICAS O DE TRANSFERENCIA

Se desarrollan diferentes tipos de actividades, siendo algunas de ellas OBLIGATORIAS y otras OPTATIVAS. Algunas actividades tienen como misión principal la transferencia de conocimientos y otras buscan estimular el aprendizaje colaborativo y desarrollar habilidades en el uso de herramientas digitales.

- **Actividades de evaluación formativa:** mediante archivos de texto con actividades para desarrollar y entregar en el mismo formato de manera que pueden ser corregidas por el tutor a cargo, el cual realiza una devolución de la misma permitiendo un proceso de retroalimentación y de evaluación formativa. Estas permiten al alumno evaluar su conocimiento y al docente controlar la participación de los alumnos como una forma de asistencia al curso.
- **Actividades en línea,** realizadas con programa EXE que permite efectuar una serie de ejercicios en línea que pueden ser repetidos por el alumno la cantidad de veces que sea necesario a manera de ejercitación en la cual se puede ver fácilmente si el resultado es correcto o no hasta que el alumno considere necesario.
- **Actividades colaborativas,** utilizando foros de debate o de trabajo colaborativo dentro de la plataforma Moodle donde el docente interviene como moderador o disparador de distintas actividades que los alumnos deben cumplimentar.

ESPACIOS DE INTERACCIÓN:

- FOROS DE CONSULTA que faciliten el planteo de dudas por parte de los alumnos, cuya función es establecer un canal de comunicación entre docente y alumnos o entre alumnos, que permita alejar la sensación de soledad de estos espacios virtuales.
- Trabajo prácticos grupales que resuelven mediante la participación en línea en un foro de construcción conjunta.

I Jornada de Intercambio “Enseñanza con TIC en la FCEFYN”

- Chat: salas de chat recreando espacios de consulta sincrónica en horarios acordados previamente
- Horarios de consulta presenciales en instancias previas a las evaluaciones parciales o finales.

EVALUACIÓN SUMATIVA: Estos espacios son de carácter presencial y se implementa en conjunto con el resto de los alumnos en fecha y horario común debido al carácter de la carrera que no contempla la evaluación en formato virtual. Con estos se completa la acreditación del curso mediante evaluaciones parciales y un examen final teórico-práctico.

ESTADÍSTICA DE PARTICIPACION EN EL CURSO VIRTUAL

Inicialmente se esperaba una cantidad importante de interesados, dado el formato y la posibilidad de atender con calidad el espacio de formación se establecieron formas de selección para que quedara un grupo de alumnos más reducido. Pero para nuestra sorpresa no fue masivo el interés y eso fue el primer llamado de atención en relación a los prejuicios que nos llevó a asumir un interés que no se despertó inicialmente entre los estudiantes.

Muchos alumnos que se anotaron en una primera instancia luego desistieron antes de comenzar debido a temores sobre su capacidad de realizar las tareas en ese formato.

Esto fue cambiando con los ciclos (fig 1) y actualmente existen más alumnos interesados que posibilidades de atenderlo, con lo cual comienza a generarse una lista de espera

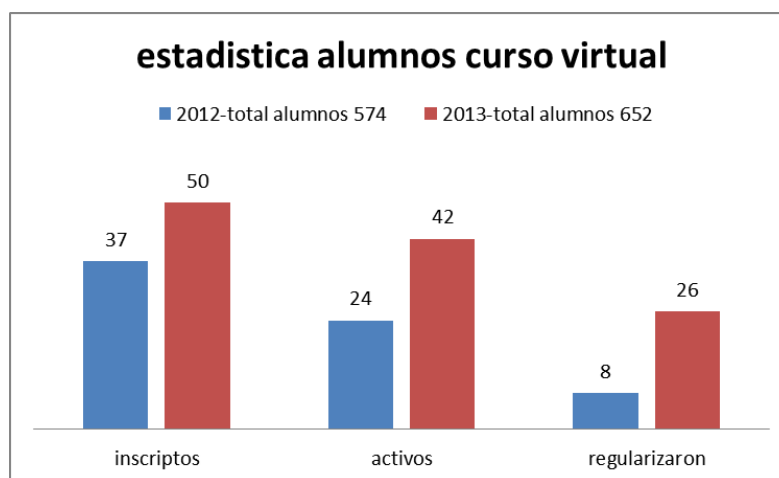


Fig. 1= estadística alumnos

Actualmente en 2014, del total de alumnos: 730, los inscriptos en el curso virtual fueron 62, de los cuales pudieron admitirse en el Curso Virtual, por ser sólo dos tutoras, 50 alumnos, quedando en lista de espera 12 alumnos.

Es observable que el interés así como la confianza de los alumnos sobre las posibilidades de participar con éxito de un curso con estas características ha ido aumentando. Esto fue manifestado en las encuestas realizadas al finalizar el curso anterior. (fig. 2) .

I Jornada de Intercambio “Enseñanza con TIC en la FCEFYN”

Si tuvieras que inscribirte un curso de similares características, ahora que sabes como es, que harías?

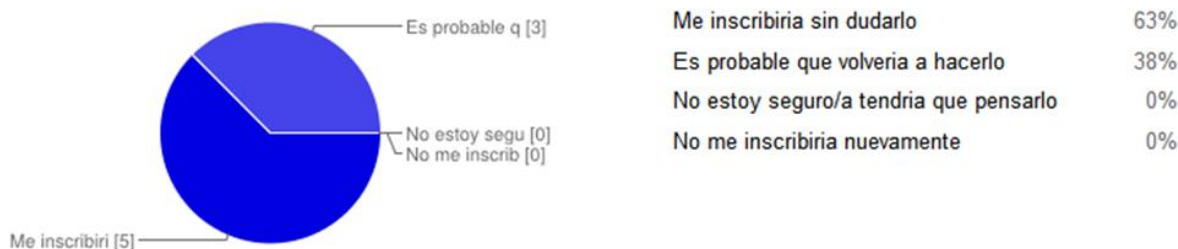
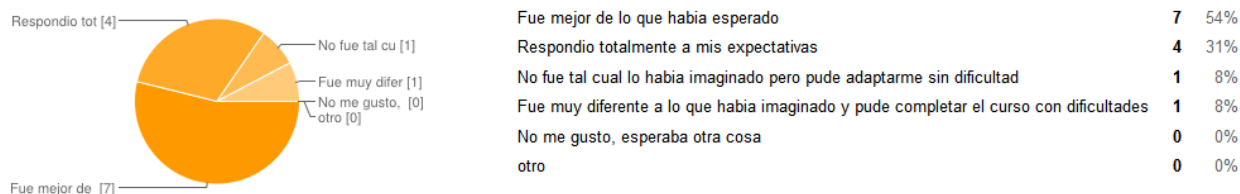


Fig 2: predisposición para realizar otro curso en formato virtual

Consultados sobre las expectativas que tenían antes del comenzar el curso y si se cumplieron o no, los resultados fueron muy buenos también ya que a pesar de no haber respondido a lo que esperaban inicialmente todos manifestaron haber podido adaptarse sin dificultad.(fig 3)

¿El curso resulto lo que esperabas?



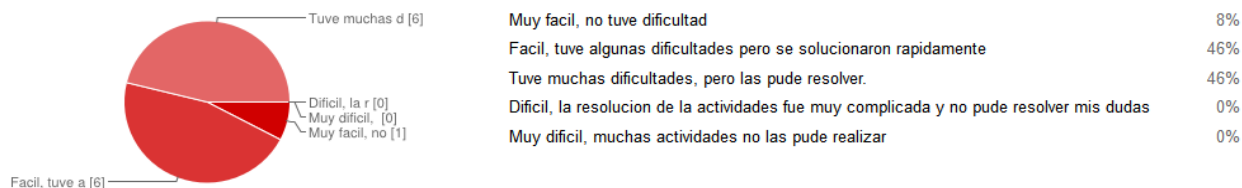
Utiliza este espacio si quieres agregar algo a las respuestas de la pregunta anterior

sobre todo que el docente siempre estuvo presente, para evacuar las dudas

Fig 3: Evaluación sobre las expectativas en relación al curso virtual

En relación a las dificultades encontradas en el cursado, los alumnos en su mayoría manifestaron haber tenido dificultades pero haber podido resolverlas y continuar. Esto hace pensar en una instancia de superación lo cual constituye un aprendizaje y potenciación de habilidades y confianza.(fig 4)

¿Como calificarías la dificultad para cursar la materia en esta modalidad?



Utiliza este espacio para explayarte si quieres sobre las respuestas anteriores

creo que cada vez se ira potenciando y eso estara muy bueno para los alumnos siguientes

Fig 4: Dificultades encontradas en el cursado virtual

Entre los docentes las apreciaciones fueron similares. Se evaluaron no solamente los resultados obtenidos por los alumnos y las encuestas sino que además se tuvieron en cuentas las sugerencias hechas por estos en relación a las dificultades que se les habían presentado y de qué forma podrían haberlas salvado más fácilmente. También se utilizaron las dificultades que habían tenido los tutores para rediseñar algunas actividades o su presentación. De esta

I Jornada de Intercambio “Enseñanza con TIC en la FCEFYN”

forma se retroalimentó la propuesta de 2012 a 2013 y de 2013 a 2014 incorporando herramientas que facilitaron la tutorización, así como la corrección de tareas.

Mencionaremos a continuación algunas de las dificultades más significativas que fueron sorprendentes en relación a los presupuestos sobre la predisposición y conocimientos de los estudiantes de las herramientas digitales. Algunos de estos presupuestos se ponen en duda y obligan a reflexionar sobre ellos, para rediseñar propuestas similares.

DIFICULTADES O TROPIEZOS

METODOLOGÍA DE MATRICULACIÓN INTERNA

Una de las primeras dificultades fue no poder contar (el Administrador de la Plataforma no lo permite) con un sistema de auto –inscripción en el curso por parte de los alumnos, por lo cual fue necesario recabar primero el listado de los interesados, con todos los datos requeridos por Moodle para su inscripción, para luego llevar esa lista al Administrador de la plataforma. Este sistema plantea una demora en la inscripción de los alumnos y serios problemas con algunos de ellos al ser cargados con correos electrónicos que ya no son vigentes, teniendo en cuenta que los alumnos suelen ir generando correos nuevos producto de cambios en su uso social y luego olvidan hacer ese cambio en los datos que tienen en la base de la Universidad.

PLATAFORMA POCO AMIGABLE

Otra de las circunstancias que más nos llamó la atención es lo poco amigable que la Plataforma Moodle resulta para nuestros alumnos. Creemos que influye mucho la forma operativa de la plataforma, que no resulta “ágil” para la velocidad de navegación a la que están acostumbrados nuestros jóvenes.

Aprender a comunicarse a través del aula virtual, a realizar las consultas, a enviar los trabajos y a revisar las calificaciones de los mismos, es una tarea que pocos están dispuestos a realizar, optando por quedarse sin la comunicación con su tutor, o sin conocer la evaluación de las actividades enviadas.... muchos alumnos requerían esta información tiempo después... por la casilla de Gmail o se comunicaban entre sí mediante Facebook.

Uno de los recursos que se utilizó para salvar esta dificultad fue realizar un encuentro inicial donde se mostraron las herramientas que se iban usar dentro del curso y luego se lo dejó abierto para invitados unos días de forma que pudieran navegar la plataforma y conocerla antes de iniciar las clases. También se implementaron hojas de ruta que les sirven de guía indicando que tienen que hacer en cada módulo y con qué recurso cuentan para ello.

USO DE LOS FOROS REEMPLAZADOS POR FACEBOOK

En la primera edición del curso el uso de los Foros habilitados en cada una de las Unidades Temáticas planteadas, resultó casi nulo. Fue muy difícil lograr que los cursantes utilizaran este medio para realizar consultas sobre los temas de estudio con su tutor, aún a pesar de las reiteradas veces que les ofrecimos nuestro apoyo a través de esos mismos espacios.

En las ediciones siguientes se habilitó un grupo en Facebook que permitió hacer ciertos intercambios en un espacio de confort de los estudiantes siempre manteniendo como espacio de intercambio académico el Foro del aula virtual ya que este permite tener una estadística de participación y actividad del alumno

ENTREGA DE LAS TAREAS EN FORMATOS INADECUADOS

Las características propias de la materia exigen la utilización de fórmulas matemáticas y de gráficos para la resolución de los mismos. Por este motivo, la realización de estos trabajos por parte de los alumnos tomó las más variadas formas. Algunos trabajaban en formatos .doc otros

I Jornada de Intercambio “Enseñanza con TIC en la FCEFYN”

en formatos .pdf y otros simplemente escaneaban las hojas escritas a mano (algunas ilegibles) o con dibujos y mandaban archivos .jpg. Con lo cual se dificultaba la corrección y la devolución de las actividades para ser revisadas por el alumno.

Entre las dificultades marcadas por los alumnos en las encuestas se hizo hincapié en el desconocimiento de programas que les permitieran realizar esto de forma fácil y rápida y se valoró negativamente el tiempo que esto les demandaba. Es así que en esta última edición se les permite que fotografíen o escaneen lo realizado a mano si les resulta más fácil pero se exige que lo recorten y peguen en el archivo de texto para que resulte así fácil de corregir por el tutor. Esto ha generado más rapidez y mejor presentación en las entregas pero no en un 100% como era lo esperado.

ENVIÓ DE LA TAREA EN FORMA REITERADA

Las tareas se enviaban 2 o tres veces en lugar de una, demostrando una cierta inseguridad sobre la recepción de ésta por parte del docente ya que no hay nadie físicamente recibiendo esta entrega.

ENTREGAS TARDÍA Y EN SITIOS NO PREVISTOS PARA ELLO

Las actividades se entregaban luego de la fecha prevista para ello o se cuestionaba la fecha de entrega sin considerar que en el formato propuesto se planteaba solamente una “fecha final” de entrega y que ellos podían hacerlo en cualquier momento previo a la fecha de cierre de la actividad.

A MODO DE EVALUACION

Se aprende más de las dificultades que de los aciertos, y en estas tres ediciones se ha avanzado mucho, alumnos y docentes han adquirido habilidades y competencias que les serán útiles para otros procesos que pueden o no incluir lo virtual, fundamentalmente por haber tenido que salvar algunas dificultades con recursos propios y en forma individual.

Es notorio en estas dificultades que se han ido presentando, una marcada evidencia de la falta de habilidad en el uso de los recursos digitales. La mayoría de los problemas están asociados a falta de práctica o inseguridad en estas herramientas y nos preguntamos entonces: ¿no es este un espacio donde los alumnos se desenvuelven con facilidad? ¿Son estas las mismas personas que acceden por primera vez a un teléfono inteligente y pueden comenzar a utilizarlo sin necesidad de consultar un manual? ¿Son aquellos que ante cualquier duda “googlean” la respuesta? ¿Será que el cambio de rol de los alumnos desde un sujeto pasivo a un sujeto activo dentro del proceso de aprendizaje no está ocurriendo y la falta del docente a su lado indicándole el camino sigue vigente en su imaginario de lo que es “una clase”?

Los estudiantes tienen dentro de estos espacios virtuales las mismas actitudes, pedidos y exigencias que en los espacios presenciales. ¿Los docentes también?

Existen muchas respuestas para estas preguntas, pero si deseamos no caer en nuevos supuestos tendríamos que avanzar en estudios sobre los usos y practicas con tecnologías que hagan los mismos alumnos para evitar partir de supuestos o premisas de diseño erradas y que permitan el cambio de rol esperado, facilitando alcanzar con ello los objetivos y propósitos que dieron marco a la propuesta.

ALGUNAS PREGUNTAS PARA LA REFLEXIÓN:

- ¿Plataformas sociales como Twitter o Facebook cumplen los mismos roles y cubren las mismas necesidades para la práctica educativa que otras como MOODLE? ¿Son complementarias o alternativas?

I Jornada de Intercambio “Enseñanza con TIC en la FCEFYN”

- ¿Los espacios académicos pueden ser también espacios atractivos para los estudiantes o deben brindar la MENOR posibilidad de distracción para que la única actividad que allí se realice sea relacionada con el estudio?

Estamos en la búsqueda de las respuestas a esos interrogantes.

BIBLIOGRAFÍA

Coll, C., Mauri, T. y Onrubia, J. (2008). Análisis de los usos reales de las tic en contextos educativos formales: una aproximación sociocultural. Revista Electrónica de Investigación Educativa, 10 (1). Consultado el día de mes de año, en <http://redie.uabc.mx/vol10no1/contenido-coll2.html>

COLL, César; MAURI, Teresa; ONRUBIA, Javier (2006). «Análisis y resolución de casos-problema mediante el aprendizaje colaborativo». En: Antoni BADIA (coord.). Enseñanza y aprendizaje con TIC en la educación superior [monográfico en línea]. Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento (RUSC). Vol. 3, n.º 2. UOC. http://www.uoc.edu/rusc/3/2/dt/esp/coll_mauri_onrubia.pdf ISSN 1698-580X

PRENSKY, Marc (2001) Nativos Digitales, Inmigrantes Digitales . En On the Horizon (MCB University Press, Vol. 9 No. 6, December 2001) Edita: Distribuidora SEK, S.A. Impresión: Albatros, S.L. Depósito legal: M-24433-2010

SALINAS, Jesús (2004). "Innovación docente y uso de las TIC en la enseñanza universitaria". Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento (RUSC). [artículo en línea]. UOC. Vol. 1, nº 1. <http://www.uoc.edu/rusc/dt/esp/salinas1104.pdf>