

## ¡La UNA es una universidad que enseña y que también aprende!

**Zully C. Vera de Molinas**

Rectora de la Universidad Nacional de las Asunción (UNA). Doctora en Ciencias Farmacéuticas y Farmacéutica de la Facultad de Ciencias Químicas, UNA. Docente a nivel de grado y postgrado. Par evaluadora de la Agencia Nacional de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior (ANEAES). Posee publicaciones científicas en revistas arbitradas del Área de Salud. Exdecana de la Facultad de Ciencias Químicas (UNA). Presidenta de la Asociación de Universidades Públicas de Paraguay (AUPP). Desde abril de 2019 es la primera mujer en asumir el Rectorado de la UNA en sus 130 años de historia.

*Entrevistadora: Estela María Miranda<sup>1</sup>*

115

Entrevista

**Estela Miranda (EM):** ¿Cómo está siendo afectada la Universidad Nacional de Asunción por el COVID19? ¿Qué disposiciones legales se han tomado para atender esta situación de emergencia?

**Zulli Vera de Molina (ZVM):** La Universidad Nacional de Asunción (UNA), marcó pauta y acompañó desde el inicio, el día 11 de marzo del año en curso, el decreto Presidencial N° 3442/2020 firmado por el Sr. Presidente de la República del Paraguay, que estableció la implementación de acciones preventivas ante el riesgo del contagio, expansión y mitigación del impacto del COVID-19 al territorio nacional, en donde instaba a otras instituciones del Estado a colaborar con la cartera de Salud, en la aplicación de las normativas sanitarias que reglamentó los efectos inmediatos del COVID-19 en Paraguay. Posteriormente, mediante el Decreto N° 3456 se dispuso, la declaración del Estado de Emergencia Sanitaria en todo el territorio nacional y por Decreto N° 3458, se dispuso el cierre parcial y temporal de puestos de controles migratorios en fronteras. Resalto, que todas estas acciones legales de carácter sanitario establecidas en Paraguay, se destaca por ser el primer país en el

<sup>1</sup> Universidad Nacional de Córdoba. [estelam@ffyh.unc.edu.ar](mailto:estelam@ffyh.unc.edu.ar)

continente americano en adoptar estas medidas que son anteriores, a la declaración de la Pandemia del Coronavirus COVID-19 por la Organización Mundial de la Salud (OMS).

El Poder Ejecutivo, por medio de la cartera del Ministerio de Educación y Ciencias, emitió un comunicado mediante la Resolución N° 308 de fecha 10 de marzo de 2020, “por la cual se dispone la suspensión de las clases en las instituciones de gestión oficial, privada y privada subvencionada, de los niveles y modalidades correspondientes a la cartera de Estado, por el término de quince días, en el marco de la implementación de acciones preventivas ante el riesgo de expansión del coronavirus (COVID-19) en el territorio nacional” y sus ampliaciones .

En materia de Educación Superior, el Consejo Ejecutivo del Consejo Nacional de Educación Superior (CONES) emitió la Resolución N° 04/2020 con fecha 21 de marzo de 2020, “que establece la facultad de las instituciones de Educación Superior para aplicar herramientas digitales de enseñanza-aprendizaje en el marco de la emergencia sanitaria COVID-19 dispuesta por las autoridades nacionales”. Igualmente, ha emitido otra disposición, Resolución CE-CONES N° 8, en la “que establece pautas generales para las instituciones de Educación Superior a fin de aplicar herramientas digitales de enseñanza-aprendizaje en el marco de la emergencia sanitaria COVID-19, dispuesta por las autoridades nacionales”. Para entonces, algunas facultades con un plan académico semestral ya habían iniciado sus actividades en el mes de febrero, no así otras facultades con planes académicos anuales que tenían previsto iniciar en el mes de abril. En este contexto, a partir de los decretos mencionados y de las recomendaciones sanitarias del Ministerio de Salud: el Consejo Superior Universitario, máxima instancia del gobierno universitario, tomó la decisión de suspender temporalmente todas las actividades académicas, de investigación y, administrativas, incluidos dos colegios que dependen de la Universidad. En este sentido, el gobierno universitario adoptó una serie de rigurosas medidas sanitarias, precautelando la salud en primer lugar, así como el protocolo sanitario, actualmente vigente en toda la UNA.

**EM: ¿Qué estrategias de enseñanza se están implementando para proseguir las clases en formato virtual? ¿Qué otras formas de apoyo a los estudiantes y a los profesores para facilitar la transición de la enseñanza presencial a una remota?**

**ZVM:** Ante la situación planteada por la crisis sanitaria COVID-19, cada unidad académica analizó, estudió y dispuso, establecer un periodo de transición para adoptar la modalidad virtual de los contenidos académicos que logre dar continuidad a las clases en algunos casos y, en otros dar inicio al año lectivo, estableciendo clases virtuales a todas las carreras. Algunas de gran exigencia práctica decidieron retomar cuando se den las condiciones sanitarias. En este contexto, temporalmente las facultades empezaron a migrar su contenido presencial o transición semipresencial a distancia, totalmente al modelo virtual. Para lograr viable y operativo este objetivo, se inició un programa especial de capacitación de todos los docentes mediante un curso virtual obligatorio, de manera de lograr el proceso de adiestramiento de las plataformas de enseñanzas, su uso y dinámica tecnológica. Actualmente, cincuenta por ciento de las facultades reiniciaron desde mayo sus actividades con un modelo de educación a distancia, otras unidades académicas iniciarán a partir del mes julio. Cada

facultad, según las características de sus carreras y perfiles de egreso, determinaron el plazo, proceso y la plataforma a usar.

También, durante esta transición de cuarentena pandémica, con una indicación denominada “Quédate en casa”, se gestionó un sistema de conectividad wifi online, para facilitar a los estudiantes una conexión adecuada exigida para la educación a distancia o virtual. Actualmente, a través de la Compañía Paraguaya de Comunicaciones COPACO, con telefonía de línea baja y móvil (VOX), pusieron a disposición de las universidades públicas, unos paquetes estudiantiles, con un costo estimado de tres dólares para fines académicos, además de las plataformas institucionales, que están exoneradas (sin costo). En lo que respecta a capacitación, los expertos en TIC’s de las diferentes unidades académicas se fortalecieron como docentes virtuales y lograron actualizar sus equipos tecnológicos, en los tutoriales dictados, porque no es lo mismo hacer para un grupo reducido que a un grupo significativo de docentes y estudiantes. En este contexto, iniciamos la realización de tutoriales, webinars sobre temas pedagógicos, tecnológicos, entre otros, así como manejos de distintas plataformas. Con esta nueva experiencia, cada docente de vasta trayectoria en la clase presencial, logró transformar la misma en aula virtual. En conclusión, las clases fueron desarrolladas y aprendidas mayormente desde las casas de los docentes y estudiantes.

**EM: ¿Qué impacto está teniendo en la matrícula estudiantil? ¿Ha habido deserciones? ¿Cómo afecta la situación a los estudiantes con condiciones diversas (ubicación geográfica, condición económica, grupos vulnerables)? ¿Cómo afecta la situación laboral y profesional de los profesores? ¿Qué otros problemas ha debido enfrentar su Universidad?**

**ZVM:** Considerando que los estudiantes en algunas unidades académicas pagan sus aranceles de ingresos y cuotas mínimas, el impacto negativo en cuanto a la inscripción estudiantil aún a la fecha es un porcentaje reducido. Sin embargo, afectó la matriculación en algunas filiales. Se destaca, además, que las unidades académicas dan exoneración a los estudiantes, y se cuenta con sistemas de becas, pero aún no podemos cubrir quizás a todos los estudiantes que quisiéramos apoyar. De existir eventualmente una situación real de deserción de los estudiantes, su evaluación cuantitativa se obtendrá a finales de julio y primera quincena de agosto que es el momento donde nos habíamos propuesto retomar las actividades. La afectación a los estudiantes con condiciones diversas no se tiene un registro actualizado en este momento. La ubicación geográfica no representa un obstáculo determinante, pero sí las condiciones económicas y grupos en situación de vulnerabilidad de estudiantes, por el hecho de que muchos de ellos perdieron sus puestos laborales y a otros les resulta difícil obtener un trabajo. La realidad que se determinó es que no todos cuentan con una tecnología apropiada en equipo y conectividad de wifi, con la capacidad necesaria y el tiempo de saldo disponible.

Las situaciones laborales de los profesores casi mayoritariamente quedaron afectadas en el sentido de que son profesores de tiempo parcial en la Educación Superior y que les exigía un tiempo relativamente menor para las clases presenciales. Pero, sin embargo, con la modificación del aula

presencial a la modalidad virtual se necesitó una mayor carga horaria, por la propia preparación, además de los cursos en el uso de la plataforma. Además de las tareas e investigaciones asignadas a los estudiantes que posteriormente exigen a los mismos corregir en la nueva modalidad. Esto demandó de los docentes una didáctica con una dinámica diferente, una habilidad de uso de tecnología que en muchos casos no formaba parte de lo desarrollado, hubo una reinención y capacitación de todos los docentes.

Otros problemas enfrentados por la Universidad son los recortes presupuestarios casi en un 50 % dentro del plan de austeridad nacional de los Recursos Ordinarios del Tesoro, como así también, la reducción de los recursos institucionales como consecuencia de la suspensión de las actividades.

Se implementó una estrategia de apoyo logístico solidario a los más necesitados. En esta tarea participaron profesores, estudiantes, asociaciones de docentes, egresados, decanos y miembros de consejos directivos, que se unieron al voluntariado con un alto compromiso altruista para la recolección, donación de equipos informáticos, notebooks y otros accesorios de apoyo, todo esto con el fin de que ningún estudiante quede sin posibilidad de estudiar. Desde la dirección de Extensión se entregaron también kits de alimentos a los estudiantes.

A nivel país lo crítico que sucede en estos momentos, con el tema informático, es que la educación primaria y secundaria también está en la misma situación, entonces muchas veces en un hogar tienen una sola computadora que es requerida por los hermanos que cursan en estos niveles. A esto se suma que los estudiantes y docentes, en el uso de las herramientas informáticas y con respecto a las plataformas utilizadas en las aulas virtuales, tenían un conocimiento mínimo. Por lo tanto, se realizaron capacitaciones a los mismos estableciendo clases sincrónicas y asincrónicas, para ello se prepararon manuales, para así tener procedimientos estandarizados. Todo esto es un cambio en los diferentes niveles. En consecuencia, seguimos aprendiendo desde la Universidad. ¡La UNA mostró que es una Universidad que enseña pero que también aprende!

**EM: ¿Cómo reaccionaron los profesores ante esto? ¿Cuáles fueron las mayores dificultades que enfrentaron los profesores?**

**ZVM:** El cambio de paradigma en la docencia de la modalidad presencial a la virtual causó un gran impacto en todos los docentes. La explicación de esta situación es que muchos de ellos no tenían un dominio en el uso de las diferentes plataformas. Además de todo lo referente a la didáctica de la educación virtual y la dinámica que demanda el desarrollo de las clases en aula a distancia. A esto se suma el tiempo de preparación de los mismos en un periodo relativamente corto que significó un proceso con muchas situaciones a ser superadas por parte de los docentes, lo bueno era la predisposición para llegar a ese objetivo y que se pudieran continuar las clases.

A pesar de estas barreras para adopción de la modalidad virtual, se evidencia el gran compromiso de todos los docentes, auxiliares de cátedra y funcionarios para que la educación pudiera proseguir. Hubo comentarios de que algunos docentes estaban teniendo una saturación por esa

nueva carga horaria, además de la situación emocional y la incertidumbre, con relación a la pandemia y todas sus consecuencias.

**EM: ¿Cómo han resuelto el tema de las prácticas de final de carrera en áreas como salud, ingenierías, profesorado y otras carreras?**

**ZVM:** Actualmente, en el mes de julio, estamos sujetos a las disposiciones establecidas en la Fase 3, emanadas por el Ministerio de Salud, en donde el protocolo a seguir en lo que respecta a tesis, trabajo final de grado, realizaciones de exámenes y de prácticas de laboratorio, es de hasta diez personas.

Se destaca el caso de muchos estudiantes que son del interior, que, con el retorno de la movilidad controlada de un lugar a otro, pueden participar y tener opción de las clases mediante la validación del protocolo de implementación de las medidas que aseguran las condiciones sanitarias básicas de participación. Por dicho motivo se está realizando este proceso en cada unidad académica, aplicando las normas de bioseguridad según las pautas de cobertura de sanidad.

**E: ¿Qué estrategias se están dando las instituciones para sostener la investigación científica y la extensión universitaria?**

**ZVM:** El Instituto de Ciencias de la Salud de la UNA tiene una participación significativa para la realización del análisis del COVID-19 por ser este instituto donde están los expertos del área de Biología Molecular. Por lo tanto, el Ministerio de Salud Pública necesitó de esa especialidad y le proporcionó el apoyo logístico y los insumos necesarios para la realización de dichos análisis de manera de mitigar el impacto negativo y expansión de la pandemia por Coronavirus. Otros aportes proporcionados por la UNA a este Ministerio se dieron a través de las diferentes actividades en las unidades académicas, así como en la Facultad de Ingeniería con el desarrollo de prototipos de respiradores, la Facultad de Arquitectura Diseño y Arte con el boceto de las mascarillas faciales y la Facultad de Politécnica con la aplicación de modelos matemáticos predictivos, la Facultad de Química apoyó con la preparación de insumos del área de Farmacia y la Facultad de Filosofía con el apoyo de los psicólogos.

**EM: ¿Cuáles son las dificultades y desafíos que enfrenta la gestión institucional (docencia, investigación, extensión, presupuesto, administración, etc.) en esta situación de pandemia?**

**ZVM:** Una de las dificultades más representativas que enfrenta la gestión institucional es el recorte presupuestario de casi el cincuenta por ciento de lo originalmente establecido en el presupuesto general de gastos de la Nación. Este hecho significa una gran debilidad para el cumplimiento de las proyecciones previstas, para cumplir con los objetivos trazados en la Universidad, dado que tenemos facultades con el 100% de carreras acreditadas en el modelo nacional. Hemos conformado un equipo de decanos y miembros del Consejo Superior, para reunirnos con el Ministro de Hacienda y su

equipo económico, con el afán de concienciar y recuperar los recortes presupuestarios aplicados por dicho Ministerio. Sobre todo, lo que se refiere al rubro becas para los estudiantes de grado y postgrado, considerando que el objetivo es que ningún estudiante pierda clases por la pandemia.

Con respecto a las áreas administrativas, volvieron a retomar las actividades de los servicios desde el mes de mayo, que correspondía a la fase 2 y significaba la asistencia del 25 % de los mismos al lugar de trabajo. Actualmente, este grupo realiza actividades presenciales en un 50 % y teletrabajo, para lo cual se estableció un nuevo protocolo. Esto ayudó a que se continúen con procesos administrativos con caducidad, como por ejemplo licitaciones para las compras de equipamientos e insumos prioritarios, entre otras actividades. Lo que se evidenció en todo este proceso es el compromiso de los funcionarios, directivos, y la empatía que demostraron para hacer más llevaderas las medidas implementadas.

**EM: ¿En qué medida el gobierno está colaborando con las instituciones de ES en este contexto? ¿Hubo refuerzo presupuestario u otras modalidades de apoyo?**

**ZVM:** La Universidad a la fecha no recibió ningún aporte adicional en materia presupuestaria. Pero, reconocemos que desde organismos internacionales se realizaron donaciones en insumos y reactivos para la investigación y el análisis en el área de Salud. Actualmente, el CONACYT (Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología), está financiando proyectos de investigación relacionados al COVID-19, como se mencionó anteriormente, por ejemplo, diseño de prototipos de respirador, mascarillas, con el fin transferir los prototipos a alguna empresa o industria y establecer posibilidad de nuevos lugares de trabajo y dejar un aporte para el país.

**EM: ¿Cuáles son los problemas y desafíos que enfrentará la Educación Superior en la etapa pospandemia? ¿Se están preparando acciones para la apertura de las instituciones? ¿Qué estrategias deberían implementarse para garantizar la Educación Superior?**

**ZVM:** Los problemas que enfrentará la Educación Superior en la etapa de pospandemia son: la falta de conciencia ciudadana en la aplicación rigurosa del protocolo de seguridad que garantice mitigar y evitar expandir la pandemia del COVID-19, el abandono paulatino del protocolo obligatorio establecido en la cuarentena y en los distintos niveles de recuperación. El espacio físico es otro problema que se enfrentará de una manera ineludible al no disponer de una infraestructura apropiada que permita el distanciamiento social para evitar la aglomeración. Otra situación que debemos analizar y ver es la deserción estudiantil por la escasez de trabajo y por los despidos laborales, que disminuirá el poder adquisitivo de muchas familias y estudiantes con el consecuente resultado del abandono temporal o definitivo de sus estudios, también obligará a las instituciones la informatización global de todos sus procedimientos y la adopción de las comunicaciones virtuales como nuevo paradigma para la toma de decisiones.

Los desafíos que enfrentará la Educación Superior en la etapa pospandémica básicamente los podemos enumerar en los siguientes puntos: las instituciones y sus estudiantes deberán asumir el compromiso de observar y respetar el protocolo que evita el contagio y la expansión del COVID-19. Fortalecer las filiales de manera de evitar el éxodo de los estudiantes a la ciudad, promover más becas y generar bancos de trabajo que brinden oportunidades laborales a los estudiantes, incentivar y lograr más cursos para los docentes para que vayan incorporando las TIC's a los retos de la docencia y a su ejercicio en el aula virtual con la habilidad y apertura suficiente en el uso de la tecnologías, incorporar cursos de adiestramiento que formen una nueva generación de personal administrativo acorde a la dinámica de las necesidades de los nuevos tiempos.

**EM: ¿Se podría pensar en acciones colaborativas entre las IES de la región para aunar esfuerzos y compartir experiencias para enfrentar la etapa que sigue?**

**ZVM:** Sí, es un imperativo pensar en acciones colaborativas entre las instituciones de Educación Superior de la región. Fundamentalmente, por un lado, para compartir experiencias positivas y conocimientos, y, por el otro, adquirir, adaptar y adoptar prácticas y habilidades de otras instituciones de la región para situaciones similares.

Estas acciones colaborativas, se pueden llevar adelante con las universidades del país, y de la región, por ejemplo, la Asociación de Universidades del Grupo de Montevideo (AUGM) tomó la iniciativa y se realizaron actividades, entre ellas un conversatorio y reuniones, tomando como centro este tema. Otro aspecto que merece revisión y sinergia entre las universidades es la movilidad o el desplazamiento de una Universidad a otra, que no se podrá realizar en esta pandemia, lo que obligará a utilizar experiencias positivas y exitosas mediante la utilización de las TIC's

Por otro lado, si la Universidad Nacional de Córdoba tiene una experiencia positiva a compartir, nosotros estamos abiertos a seguir trabajando y cooperando, debemos demostrar apertura y adoptar como práctica en materia de intercambio, con el fin de lograr la internacionalización de las instituciones de nuestros países.

**EM: Como Rectora, ¿Qué oportunidades y desafíos a futuro está viendo para la Educación superior?**

**ZVM:** Las oportunidades y desafíos que espero liderar en el futuro para la UNA son innumerables. Pero, básicamente buscaré el establecimiento de actividades multidisciplinarias y cooperativas entre las distintas unidades académicas. Expandir las experiencias positivas logradas en las facultades. Seguir impulsando y buscar infraestructura tecnológica de manera de disponer nuestra propia plataforma de educación y apoyar a las Unidades Académicas. Reflexionar sobre los componentes del IES, sobre la base de la integración, con más calidez humana y, con una mayor valoración en la

relación de nuestros estudiantes, docentes y egresados. Un nuevo escenario y patrones en la relación enseñanza/aprendizaje, que nos demandan nuevas herramientas.

Nuestra misión principal es formar los mejores profesionales para el país y para ello ahora debemos cuidar de los estudiantes, y en especial de aquellos que se encuentren en condiciones de vulnerabilidad así como a nuestros docentes, que constituyen los pilares en la búsqueda de la excelencia académica en la Educación Superior.

Finalmente, esta pandemia de COVID-19, representa actualmente un escenario adverso que debemos superar, y nos convoca a todos a una profunda reflexión, mirar este acontecimiento que afecta a la humanidad como una oportunidad de infundir y formar a nuestros estudiantes y futuros profesionales con herramientas blandas para afrontar los retos como los que nos trajo aparejados esta pandemia. Estos desafíos debemos resolverlos con sabiduría y trabajo en equipo. De manera de construir juntos, con la activa participación de la Comunidad Educativa de nuestra gran Universidad Nacional de Asunción, una educación basada en la excelencia.

**EM: Muchas gracias.**